

Borgerundersøkelsen Sandefjord 2024

Hvordan det er å bo og leve i
Sandefjord kommune

01

Om undersøkelsen



Om undersøkelsen



FORMÅL

På oppdrag for Sandefjord kommune har Sentio Research gjennomført borgerundersøkelsen i Sandefjord. Formålet med undersøkelsen er å kartlegge innbyggernes tilfredshet med kommunen og dens tjenester samt måle hvorvidt Sandefjord oppleves som en god kommune å bo og leve i.



UTVALG

Undersøkelsen er gjennomført blant et tilfeldig utvalg som består av 1578 innbyggere i Sandefjord kommune, alle i alderen 18 år og eldre. Resultatene er vektet på kjønn og alder, slik at utvalget best mulig skal gjenspeile fordelingen av kjønn og alder i befolkningen (også kjent som populasjonen) i Sandefjord kommune. Intervjuene er gjennomført på respondentens telefon etter invitasjon på SMS. Deltakerne svarte på undersøkelsen i perioden fra 12.06.2024-25.06.2024.



PRESENTASJON AV RESULTATENE

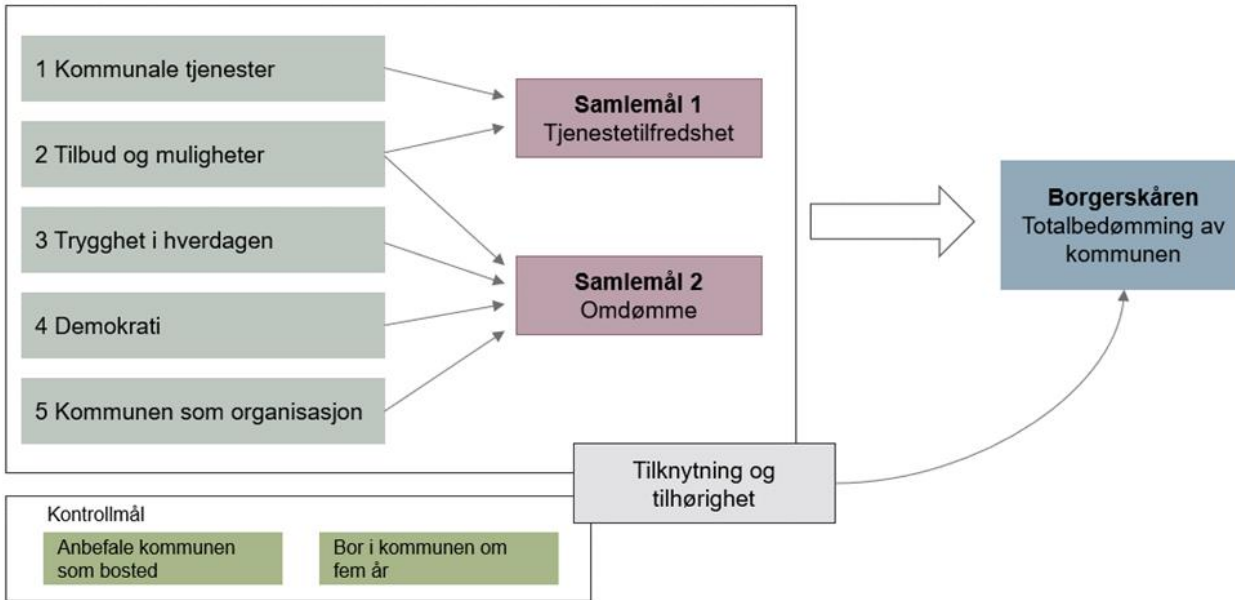
I undersøkelsen har respondentene vurdert ulike områder knyttet til Sandefjord kommune på en skala fra 1 til 5, for eksempel fra 1 - «Svært misfornøyd» til 5 - «Svært fornøyd». I denne rapporten er svarene kodet om til standardiserte gjennomsnitt på en skala fra 0 til 100, der 0 er det dårligste resultatet og 100 er det beste resultatet. Hensikten med dette er å forenkle tolkingen av resultatene, blant annet når en sammenligner resultatene til ulike grupper. Se lysbilde «Borgermodellen» for en forklaring av målene i undersøkelsen og tolking av resultatene.



TESTING AV SIGNIFIKANS

Det er gjennomført signifikanstesting av forskjeller mellom resultatene til Sandefjord mot gjennomsnittet for kommuner av omtrent samme størrelse (med mellom 50.000 og 99.999 innbyggere), samt Norge totalt. Det er også testet om forskjellige deler av befolkningen svarer annerledes fra sine medborgere, denne oversikten er i vedlegget. Hensikten med denne testen er å undersøke om resultatene til en gruppe er forskjellige fra motsatsen (alle de som **ikke** tilhører samme gruppe). For eksempel om innbyggerne under 30 år svarer forskjellig fra de som **ikke** er under 30 år, eller om det er signifikant forskjell mellom svarene i Sandefjord og svarene vi finner i kommuner av cirka samme størrelse. Signifikanstesting gjøres for hvert spørsmål, og forskjellen som er nødvendig for at noe markeres som signifikant kan variere mellom spørsmålene. En forskjell på 3 kan være signifikant i ett spørsmål, men ikke i et annet et, da slingringsmonnet øker hvis respondentene i samme gruppe svarer veldig annerledes, eksempelvis hvis noen er svært uenige og andre er svært enige. Dersom en forskjell er statistisk signifikant, kan vi med 95 prosent sikkerhet hevde at den er reell og ikke skyldes tilfeldigheter i utvalget.

Borgermodellen



HOVEDMÅL

Hovedmålene i borgerundersøkelsen er **Borgerskåren** og de to samlemålene **Tjenestetilfredshet** og **Omdømme**.

INDEKSER

De fem indeksene er satt sammen av spørsmålsgrupper som dekker underliggende tema.

- Spørsmålene i indeksene **Kommunale tjenester** og **Tilbud og muligheter** utdyper **Samlemål 1: Tjenestetilfredshet**.
- Spørsmålene i indeksene **Tilbud og muligheter**, **Trygghet i hverdagen**, **Demokrati** og **Kommunen som organisasjon** utdyper **Samlemål 2: Omdømme**.

KONTROLLMÅL

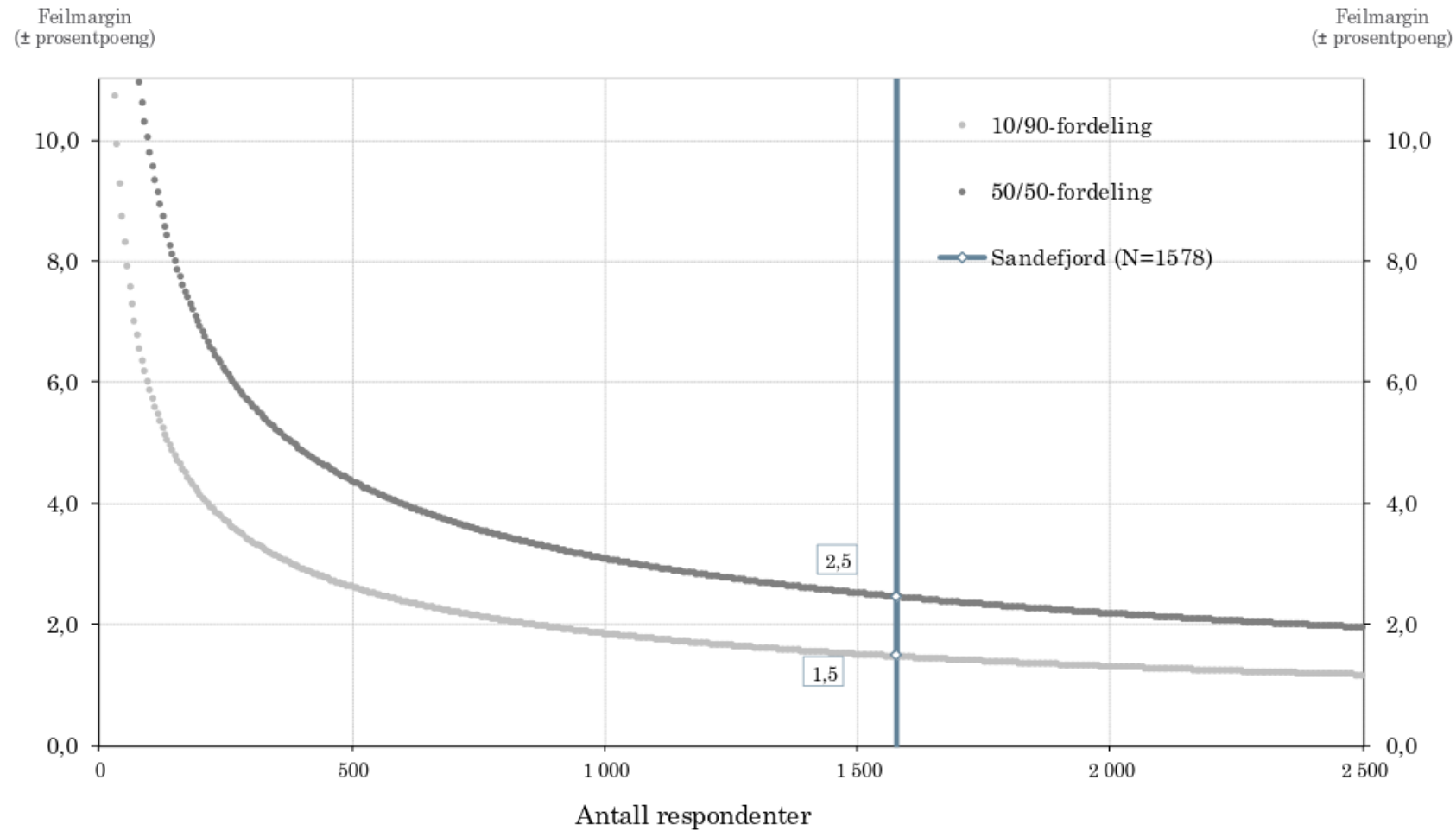
Tilknytning og tilhørighet er enkeltstående spørsmål som handler om innbyggernes følelsesmessige tilknytning og tilhørighet til kommunen og til lokalsamfunnet. Det spørres også om innbyggerne anbefaler kommunen som bosted, og om de ser for seg å bo i kommunen om fem år.

RESULTAT

Resultatene vises som standardiserte gjennomsnitt, der 0 er dårligste skår og 100 er beste skår. «Vet ikke» er tatt vekk. Til venstre ser en hvordan en kan tolke skårene, men merk at dette er en veiledende tolking.

Gjennomsnittskår	Tolking av resultatene (skårene)
80 og over	Fremragende
70–79	Godt
60–69	Nokså godt
50–59	Middels
40–49	Svakt
Under 40	Dårlig

Feilmarginer



I en hver utvalgsundersøkelse må en operere med feilmarginer for fordelinger. Størrelsen på feilmarginen avhenger av utvalgets størrelse, og av resultatet i utvalget. Jo mer prosenten som har en bestemt egenskap, nærmer seg 50, det vil si jo mer heterogent utvalget er, desto større feilmargin må vi regne med. I denne undersøkelsen med et utvalg på 1578, vil feilmarginene variere fra 1,5 prosentpoeng ved en 10/90-fordeling til 2,5 prosentpoeng ved en 50/50-fordeling. Figuren over viser hvordan feilmarginene utvikler seg ved ulike utvalgsstørrelser og fordelinger.

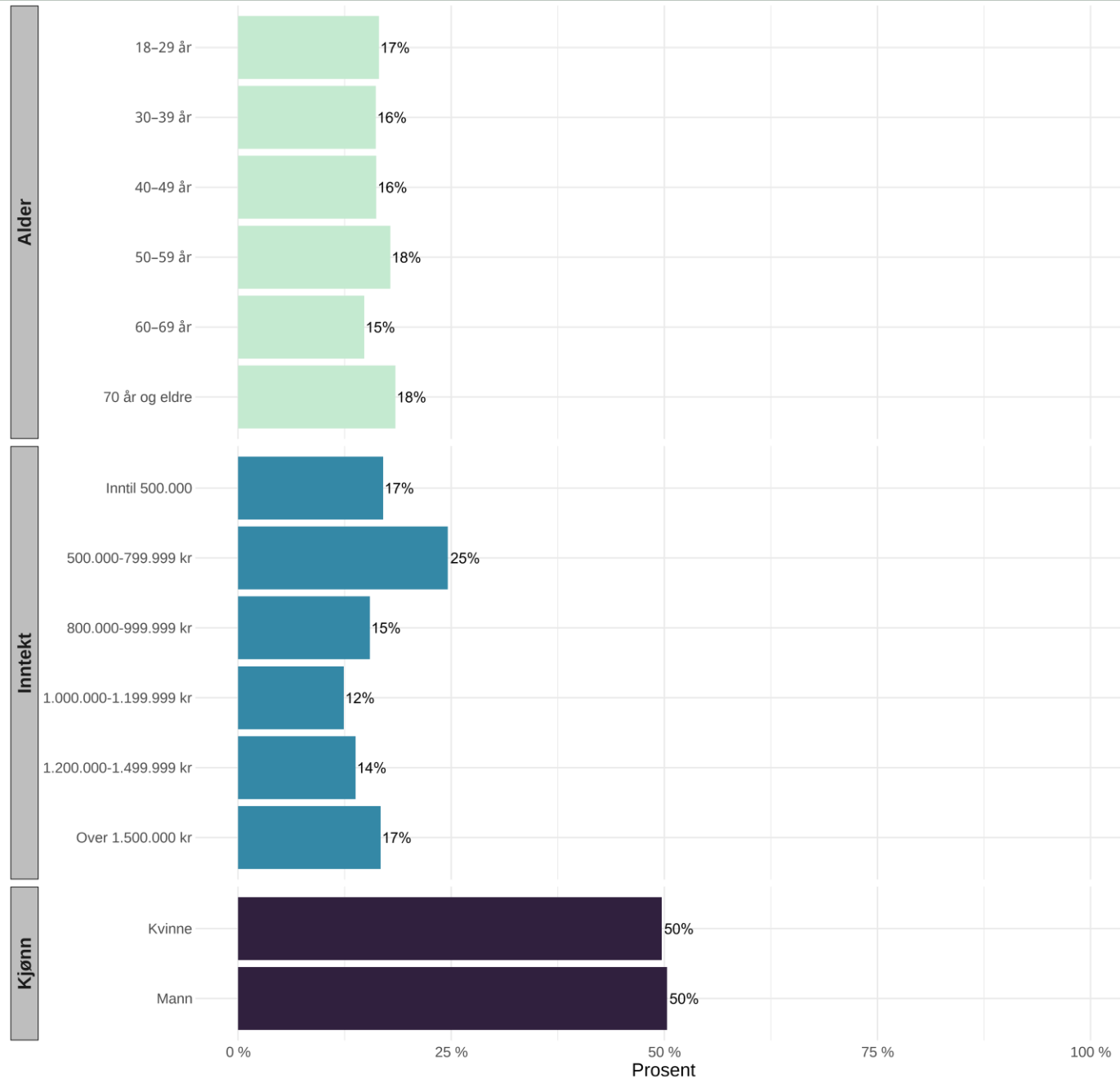
Med en svarprosent på 32 % (1578 av 5000 inviterte), er det svært god respons på borgerundersøkelsen.

02

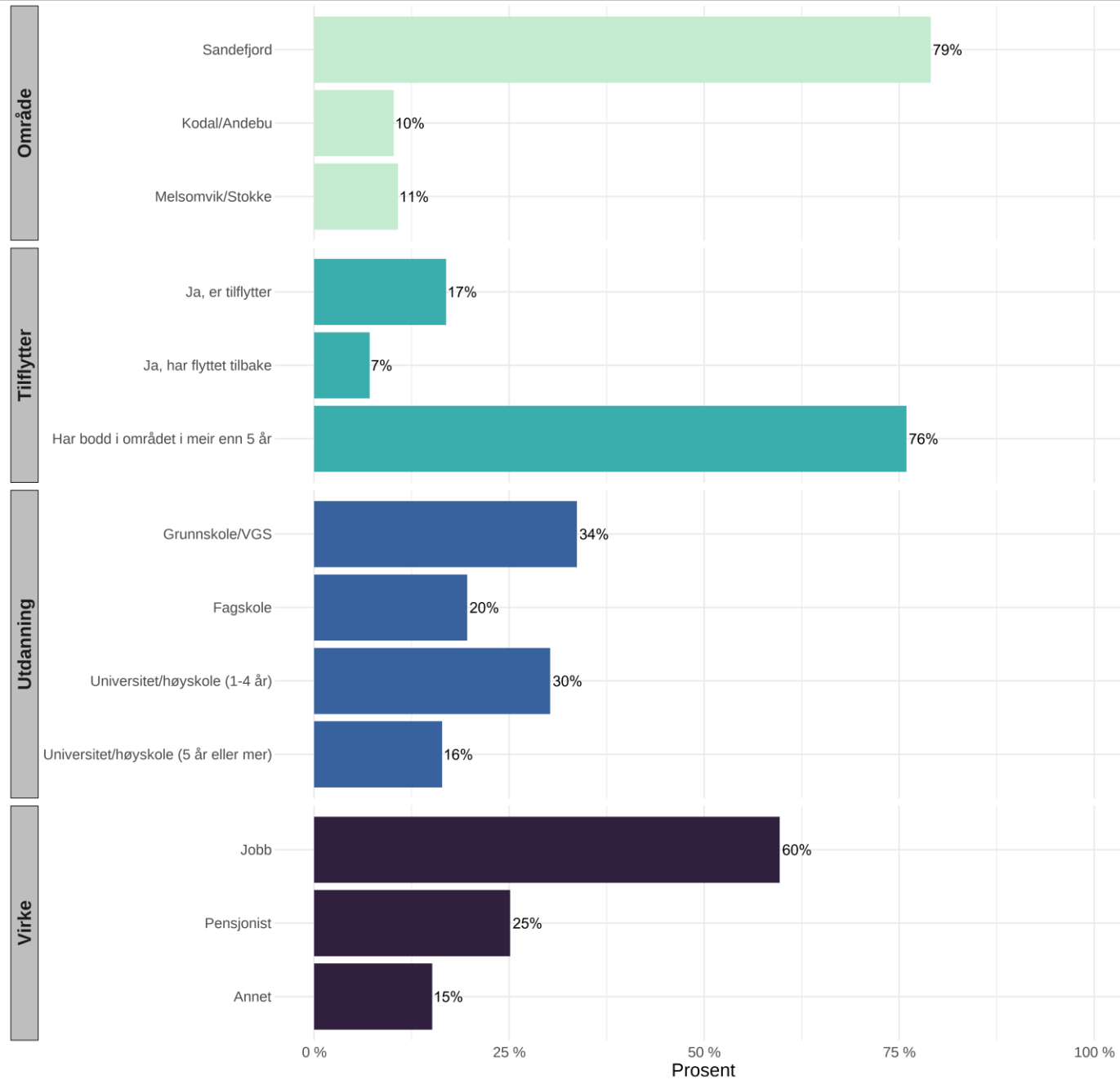
Om respondentane



Om respondentane



Om respondentane



03

Resultat



Hva viser resultatene?

Sandefjord kommunes resultat i 2024 presenteres med **fet skrift**. Når resultat presenteres som lavere eller høyere er det *statistisk signifikant* lavere eller høyere. Om resultat er tilsvarende betyr det at det *ikke er* signifikante forskjeller, selv om det kan være en forskjell i skår, er ikke forskjellen stor nok til å være statistisk signifikant.

Jevnt over er det svært gode resultat for Sandefjord i borgerundersøkelsen 2024 og i stor grad på linje med hva vi ser i like store kommuner eller bedre. Med rett over 50.000 innbyggere, er Sandefjord i øvre sjiktet av sammenligningsgrunnet, og skårer svært godt.

HOVEDRESULTAT

Den samlede kommunevurderingen (**78**) er høyere enn hva vi ser i like store kommuner (67) og det nasjonale gjennomsnittet (66). Total tilfredshet (borgerskåren) er på **84**, også høyere enn for Norge (72), og like store kommuner (72). Sandefjord får en skår på **72** for samlemålet tjenestetilfredshet og **80** på omdømme, begge to høyere enn det nasjonale gjennomsnittet på hhv 64 og 66, og like store kommuner (65 på begge).

Det er også en tydelig aldersforskjell i disse spørsmålene, hvor de som er 70 år og eldre er mer fornøyde med tjenestene og har et bedre inntrykk av kommunen, sammenlignet med de som er yngre. De yngste (under 30 år) har det dårligste inntrykket av kommunen, mens de som er mellom 30 og 49 år er minst fornøyde med tjenestene. Sandefjord skårer høyere enn resultatet for like store kommuner og gjennomsnittet i Norge på trygghet (**73**, mot hhv 68 og 68). Årsaken til dette er først og fremst kriseberedskap, hvor Sandefjord får en høyere skår enn like store kommuner og det nasjonale snittet. Sandefjord skårer også høyere enn det nasjonale snittet på sykehusstilbudet (**72** mot 67).

På det vi har kalt «kontrollmålene» får Sandefjord svært gode resultater og skårer bedre enn både det nasjonale resultatet og like store kommuner på nesten samtlige faktorer. Kontrollmålene er tilknytning og tilhørighet, samt hvor attraktivt man synes sentrum i kommunen er. Resultatet til Sandefjord på tilknytning til kommunen er på **80** (mot 68 i like store kommuner og 65 i Norge totalt), **76** for tilknytning til lokalsamfunnet (mot 66 i like stor kommuner og 63 i Norge totalt). Det er svært sannsynlig for respondentene at de bor i kommunen om 5 år, med en skår på **89** er dette fremragende. Til sammenligning har like store kommuner en skår på 78. Det er også et godt resultat for hvorvidt man vil anbefale kommunen som bosted, med en skår på **81**. Dette er høyere enn for like store kommuner (67) og det nasjonale gjennomsnittet (65).

KOMMUNALE TJENESTER

De kommunale tjenestene er en indeks satt sammen av de forskjellige spørsmålene om kommunale tjenester. På de fleste av faktorene skårer Sandefjord likt eller høyere enn det nasjonale gjennomsnittet og like store kommuner.

Den eneste faktoren Sandefjord skårer lavere enn like store kommuner og Norge totalt på, er inntrykket av gang- og sykkelstier (**57**, mot hhv. 70 og 66).

Sandefjord skårer høyere enn like store kommuner og Norge totalt på drikkevann (**90** mot hhv. 80 og 81), avløpssystemet (**81** mot hhv. 64 og 69), tilrettelegging for næringsutvikling (**71** mot hhv. 62 og 62), kommunens nettside (**71** mot hhv. 65 og 64) og hvor enkelt det er å ta kontakt med kommunen (**66** mot hhv. 58 og 58). Sandefjord skårer høyere enn Norge totalt på fastlege- og legevaktordningen (**69** mot 62) og renovasjon (**75** mot 72).

Det er flere punkt der det er signifikante forskjeller mellom respondenter i området Sandefjord og i Kodal/Andebu og Melsomvik/Stokke, der respondenter i Sandefjord gir en høyere skår. Størst forskjell er det mellom Sandefjord og Kodal/Andebu når det gjelder gang og sykkelstier (59 i Sandefjord mot 43 i Kodal/Andebu) og drikkevannet (92 i Sandefjord mot 74 i Kodal/Andebu). Sammenlignet med Sandefjord, har innbyggerne i Melsomvik/Stokke et litt dårligere inntrykk av barnehagestilbudet (75 mot 65) og renovasjon (76 mot 66).

TILBUD OG MULIGHETER

Sandefjord har en god samleskår på tilbud og muligheter og skårer omtrent tilsvarende som like store kommuner, og litt høyere enn det nasjonale gjennomsnittet (**69** mot hhv. 68 og 65).

Sandefjord får en bedre skår enn like store kommuner og Norge totalt på kulturtilbudet (**76** mot hhv. 67 og 66), tilrettelegging for natur og friluftsliv (**82** mot hhv. 76 og 77). Videre skårer Sandefjord bedre enn Norge totalt på jobbmuligheter (**67** mot 62), boligtilbudet (**71** mot 63), mulighet til å drive næringsvirksomhet (**66** mot 62), handels- og servicetilbud (**78** mot 71) og restaurant- og uteliv (**69** mot 61). Sandefjord får en lavere skår enn like store kommuner og Norge totalt på utdanningstilbudet (**57** mot hhv. 72 og 68), kollektivtilbud (**49** mot hhv. 66 og 58) og barne- og ungdomstilbud (**58** mot hhv. 66 og 63).

Samlet sett er det dermed et jevnt over nokså godt inntrykk av tilbud og muligheter i Sandefjord kommune.

TRYGGHET I HVERDAGEN

Trygghet måles gjennom flere spørsmål, hvor trygg man er på at de samlede sykehustjenestene kan ta vare på en dersom en blir syk, trygghet fra kriminalitet og kommunens kriseberedskap. Sandefjord kommune oppleves som et trygt sted å bo, der man opplever svært stor trygghet fra kriminalitet (**74**), omtrent tilsvarende som i jevnstore kommuner og Norge ellers. Kriseberedskapen til Sandefjord vurderes til **70**, høyere enn i like store kommuner og det nasjonale gjennomsnittet. Til sist måles hvor trygg man er på at det samlede sykehustilbudet gir deg forsvarlig behandling hvis man blir syk – der Sandefjord får omtrent tilsvarende resultat (**72**) som i like store kommuner (68) og et høyere resultat enn i Norge (67). Samlet sett vurderer dermed innbyggerne i Sandefjord tryggheten til **73**, høyere enn i like store kommuner (68) og Norge totalt sett (68).

DEMOKRATI

Opplevelsen av demokratiet i Sandefjord måles gjennom spørsmålene om hvorvidt man er tilfreds med hvordan politikerne lytter til innbyggerne, om man har tillit til politikerne og om man opplever at innbyggerne har innflytelse på kommunale beslutninger. Sandefjord får en skår på **53** på politikernes lytting til innbyggerne, høyere enn det vi ser i like store kommuner (45) og i Norge ellers (47). På tillit til politikerne får Sandefjord en skår på **60**, også dette høyere enn i like kommuner (49) og i Norge (49). Til slutt vurderes opplevelsen av innflytelse til **47**, høyere enn i like store kommuner (41), og omtrent tilsvarende som i Norge totalt sett (45). Demokratiet vurderes dermed til en samlet skår på **55**, høyere enn i like store kommuner (45) og Norge (47). Merk at demokratispørsmålene jevnt over får lavere resultater enn de andre spørsmålene, men dette er ikke unikt for Sandefjord og gjelder også sammenligningsgrunnet og tidligere undersøkelser.

KOMMUNEN SOM ORGANISASJON

Kommunen som organisasjon oppnår samlet sett en skår på **70**, høyere enn i like store kommuner (63) og Norge totalt (61). Spørsmålene som utgjør målet på kommunen som organisasjon er inntrykket av kommunens klima- og miljøtiltak, informasjon til innbyggerne og inntrykket av kommunen når det gjelder samfunnsansvar og etikk. Sandefjords resultater skiller seg fra Norge på samtlige faktorer, der Sandefjord oppnår en signifikant høyere skår på både klima- og miljøtiltak (**66** mot 60), informasjon til innbyggerne (**75** mot 62) og samfunnsansvar og etikk (**65** mot 60). På samfunnsansvar og etikk får også Sandefjord en høyere skår enn jevnstore kommuner (75 mot 63). Samlet sett oppnår dermed Sandefjord en skår på **70** på vurderingen av kommunen som organisasjon.

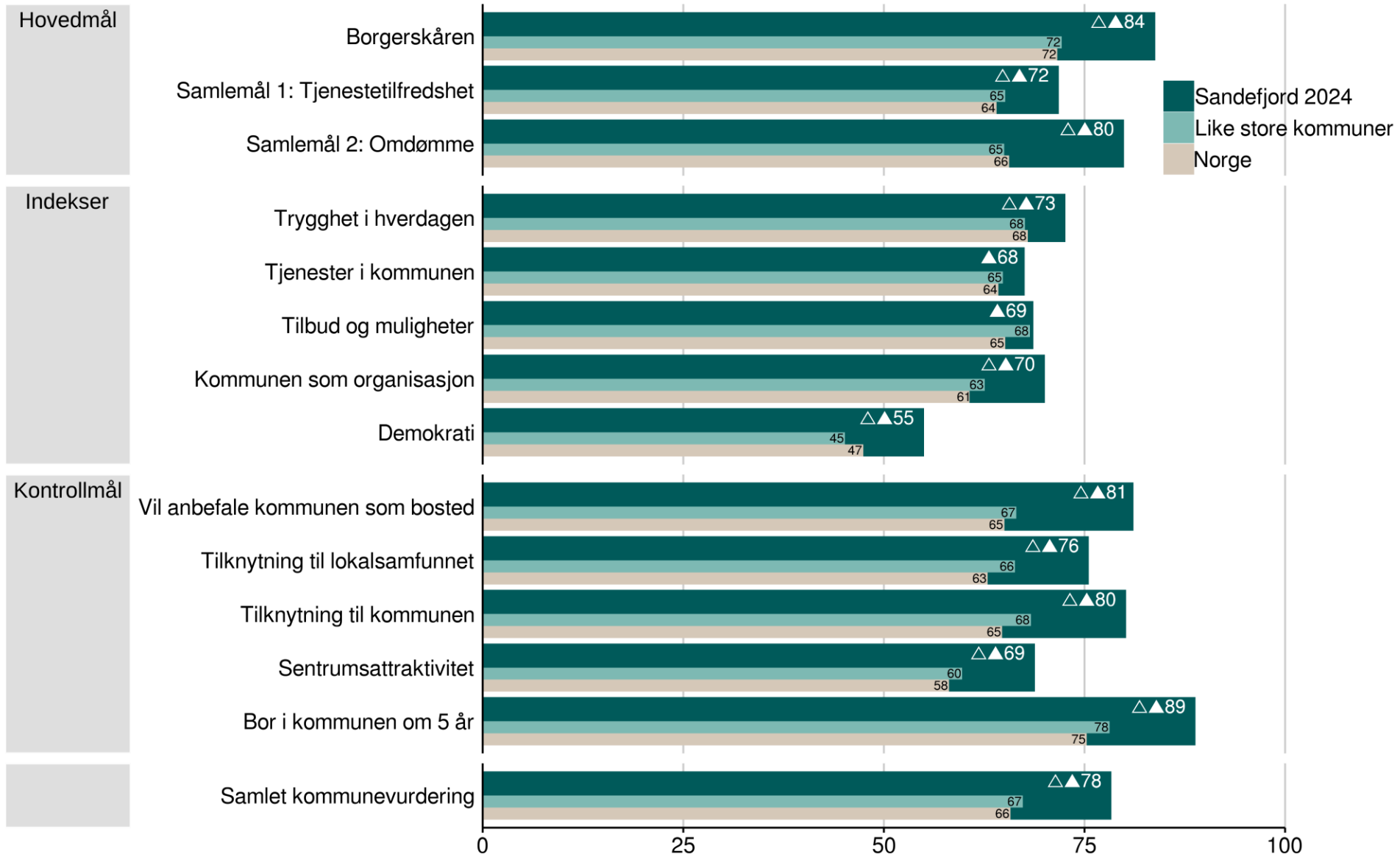
SAMLET KOMMUNEVURDERING

Den samlede kommunevurderingen er **78**, høyere enn skåren i like stor kommuner (67) og i Norge totalt sett (66). Den samlede kommunevurderingen består av alle hovedmålene slått sammen, hvor Sandefjord jevnt over får en høyere skår enn både Norge og like store kommuner på alle målene.

På borgerskåren får Sandefjord en skår på **84**, sammenlignet med 72 for like store kommuner og 72 for Norge er dette tilsvarende resultater. På samlemål 1: Tjenestetilfredshet får Sandefjord en skår på **72**, høyere enn like store kommuner (65) og Norge (64). På samlemål 2: Omdømme får Sandefjord en skår på **80**, noe som er betydelig høyere enn like store kommuner (65) og Norge totalt (66). Sandefjord leder an med en skår på **80** for tilknytning til kommunen og **76** for tilknytning til lokalsamfunnet, over både like store kommuner (som får 68 og 66) og Norge (hhv. 65 og 63).

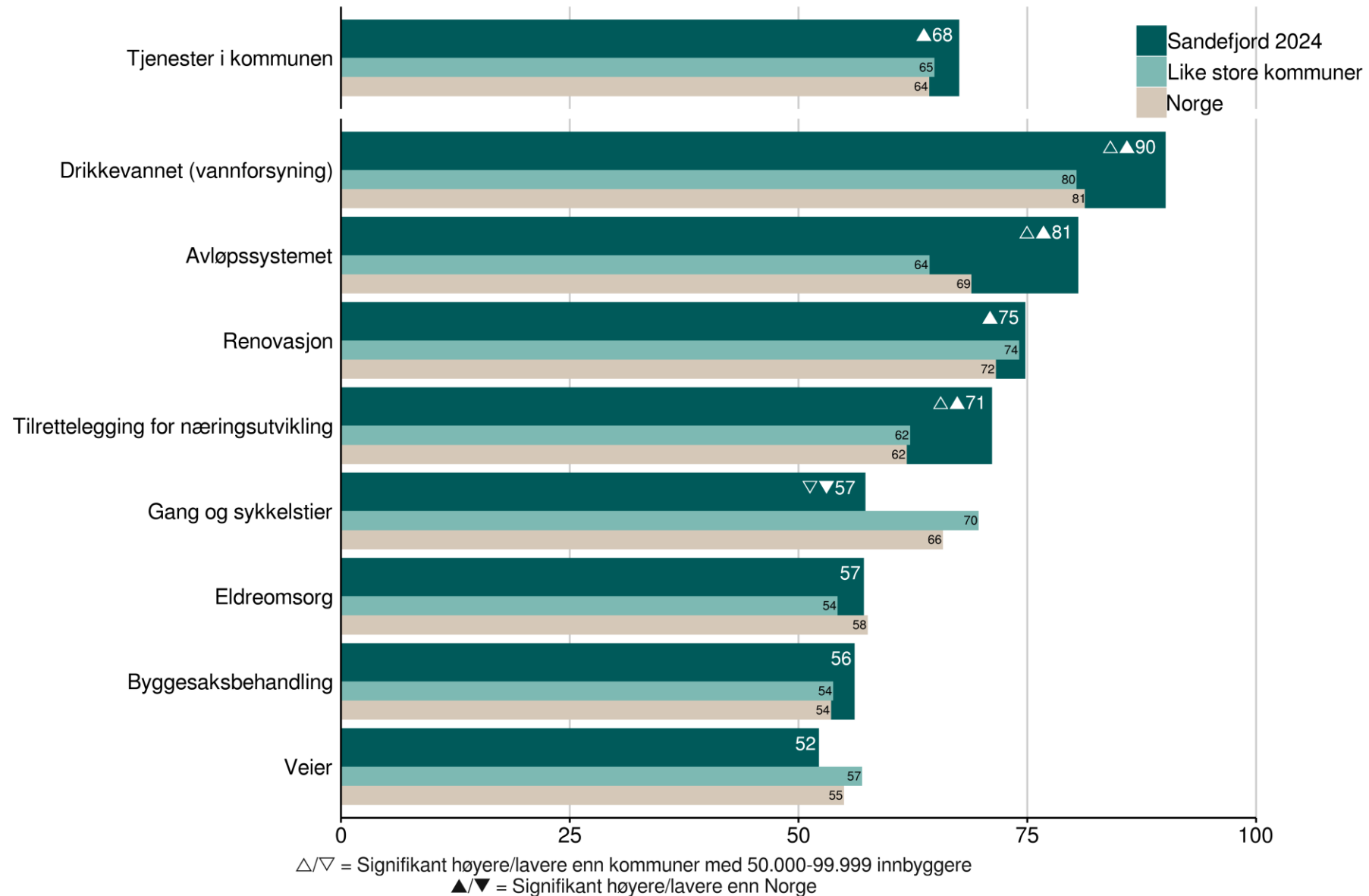
På sentrumsattraktivitet skårer Sandefjord **69**, noe som er høyere enn like store kommuner (60) og Norge (58).

Hovedresultat

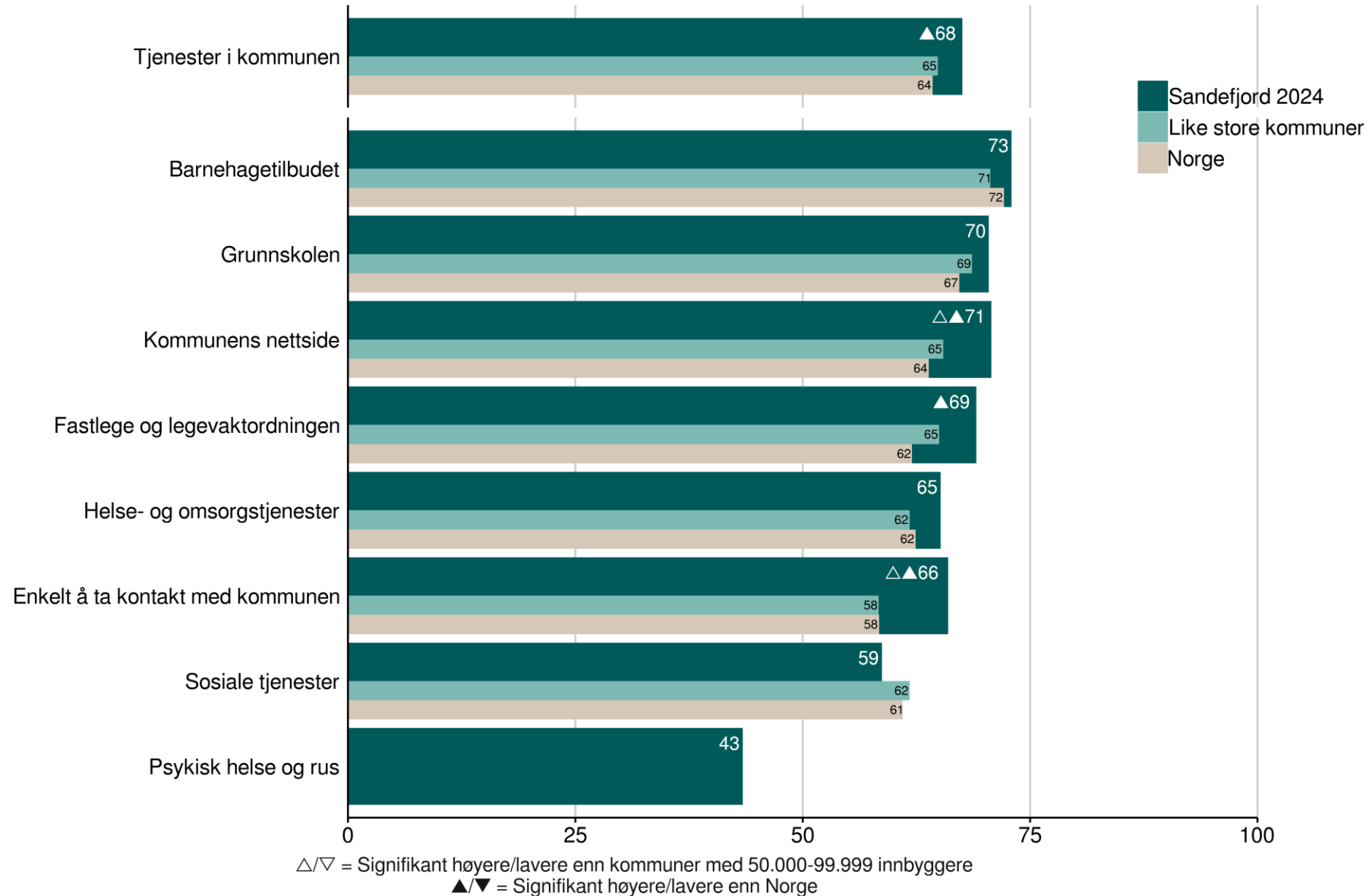


△/▽ = Signifikant høyere/lavere enn kommuner med 50.000-99.999 innbyggere
 ▲/▼ = Signifikant høyere/lavere enn Norge

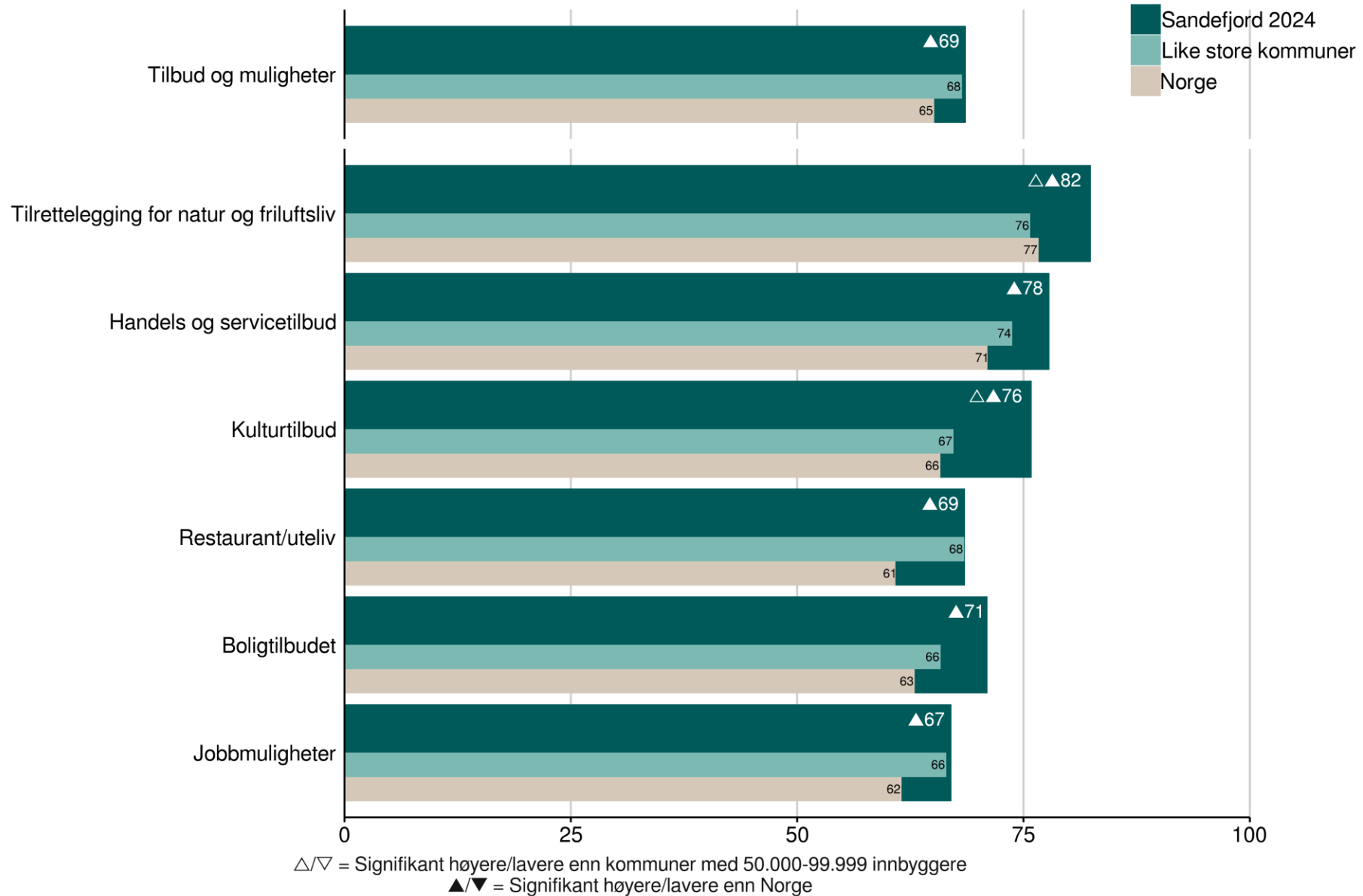
Tjenester i kommunen



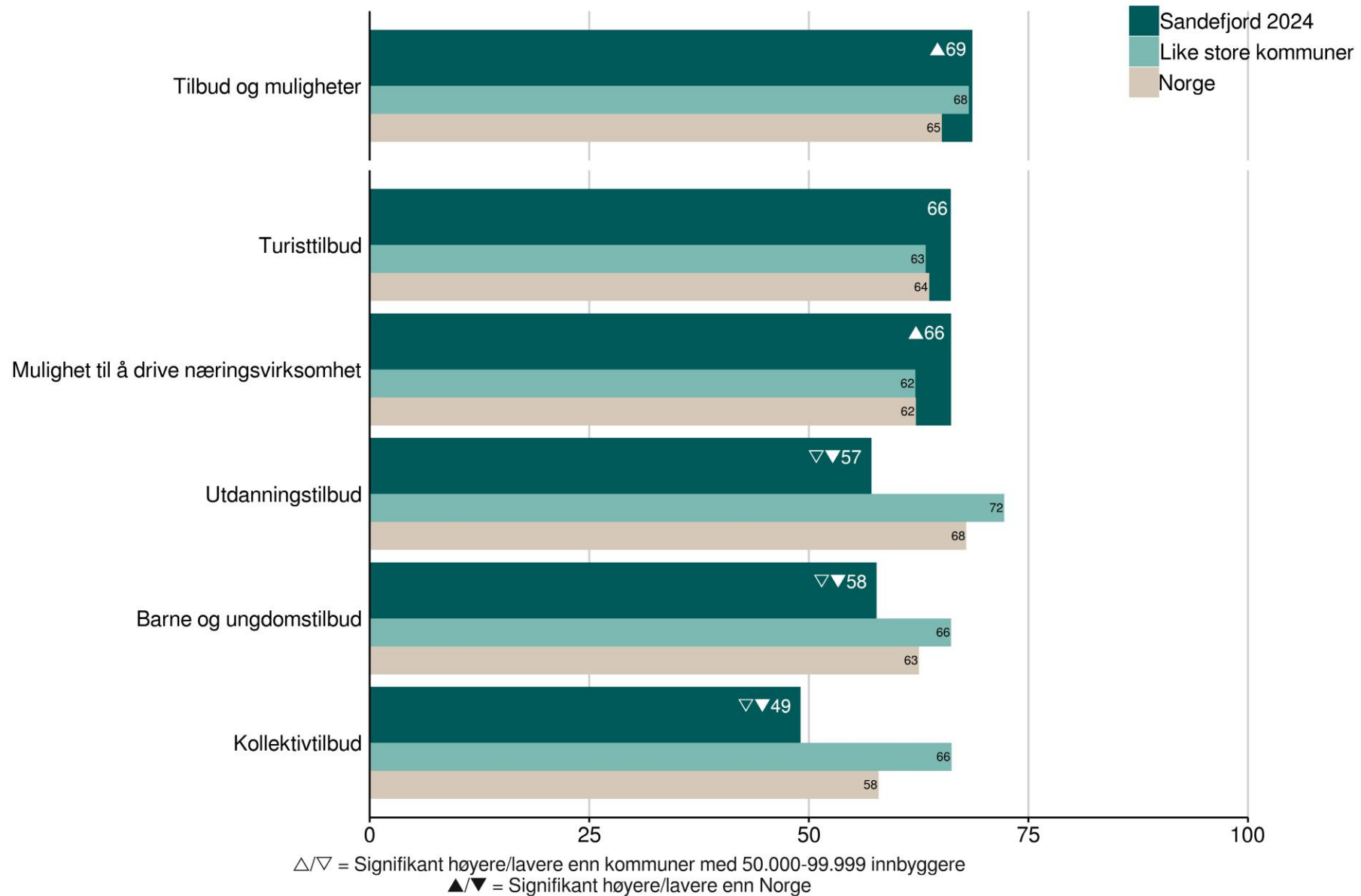
Tjenester i kommunen



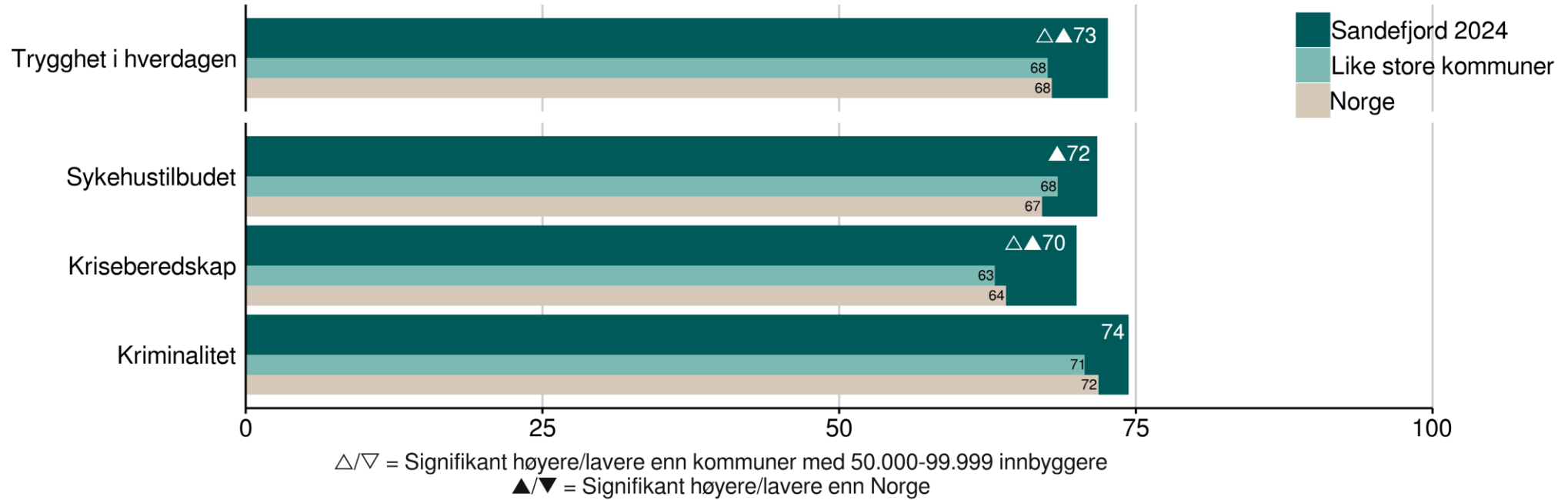
Tilbud og muligheter



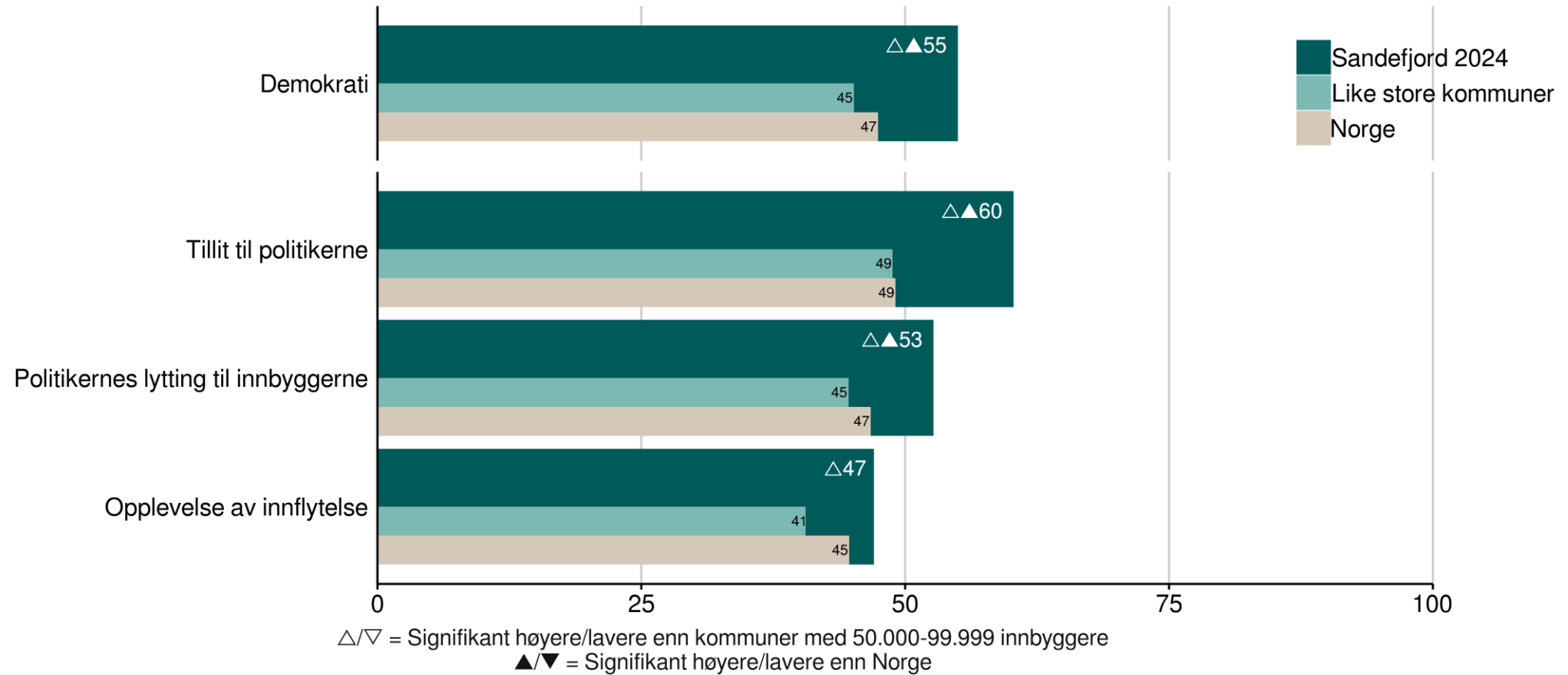
Tilbud og muligheter



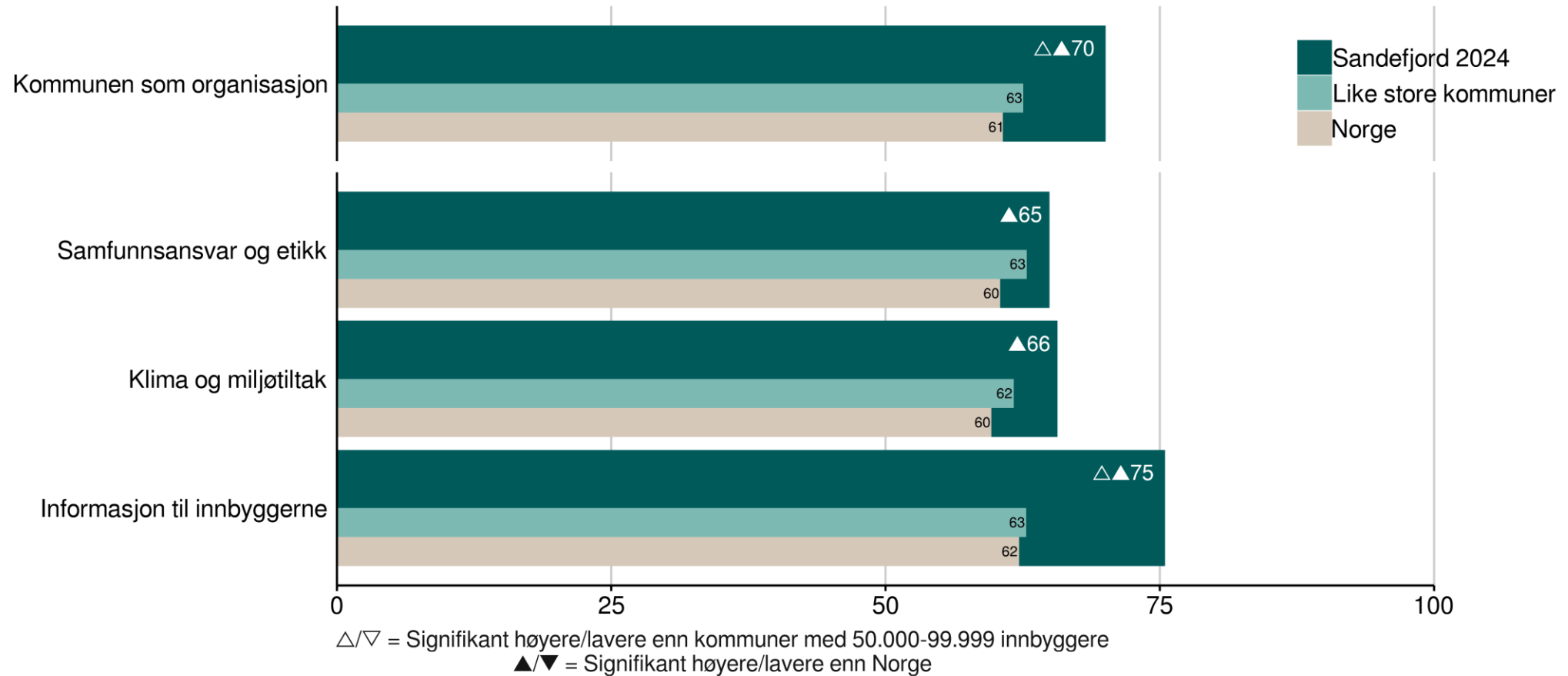
Trygghet i hverdagen



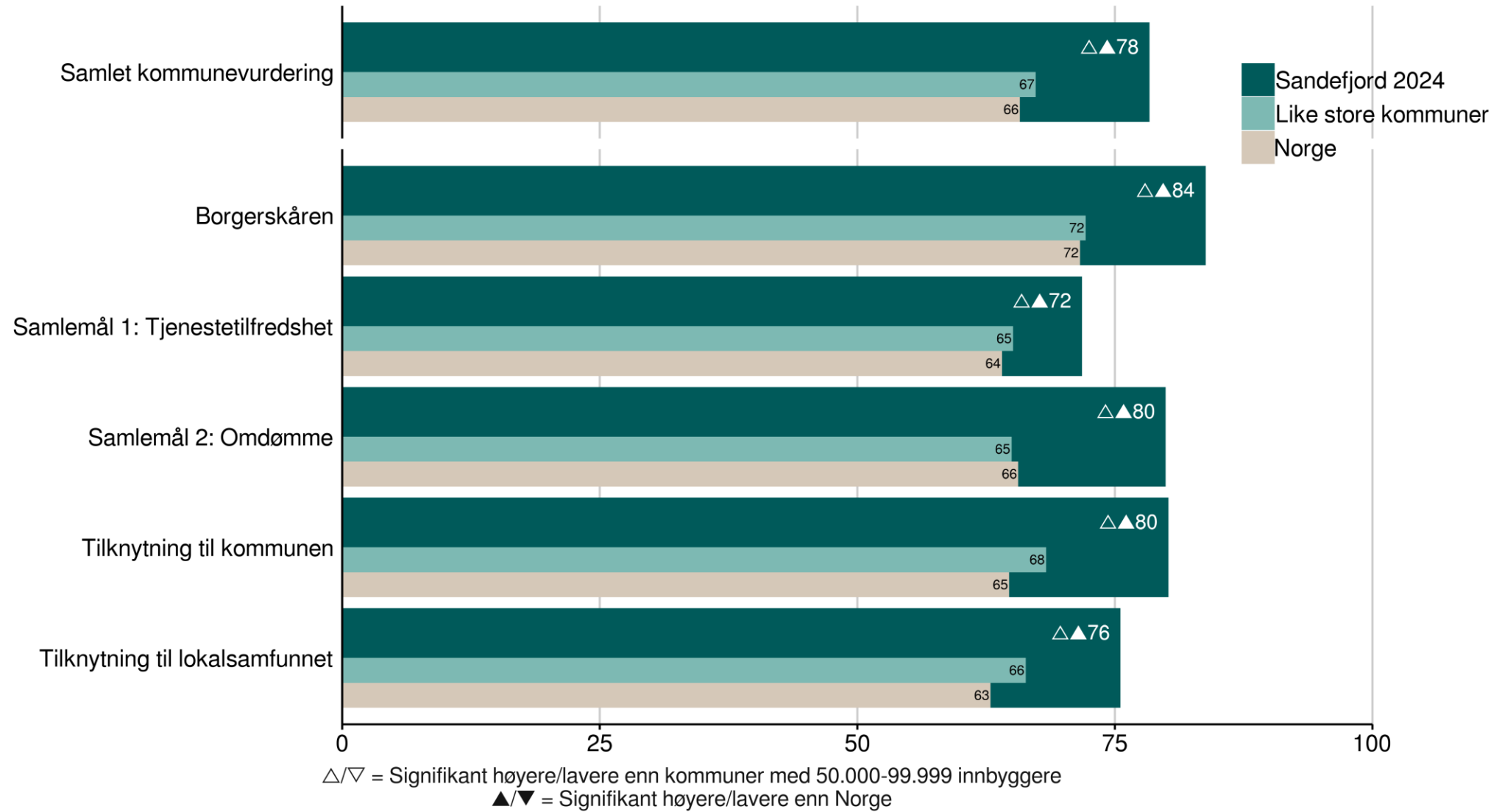
Demokrati



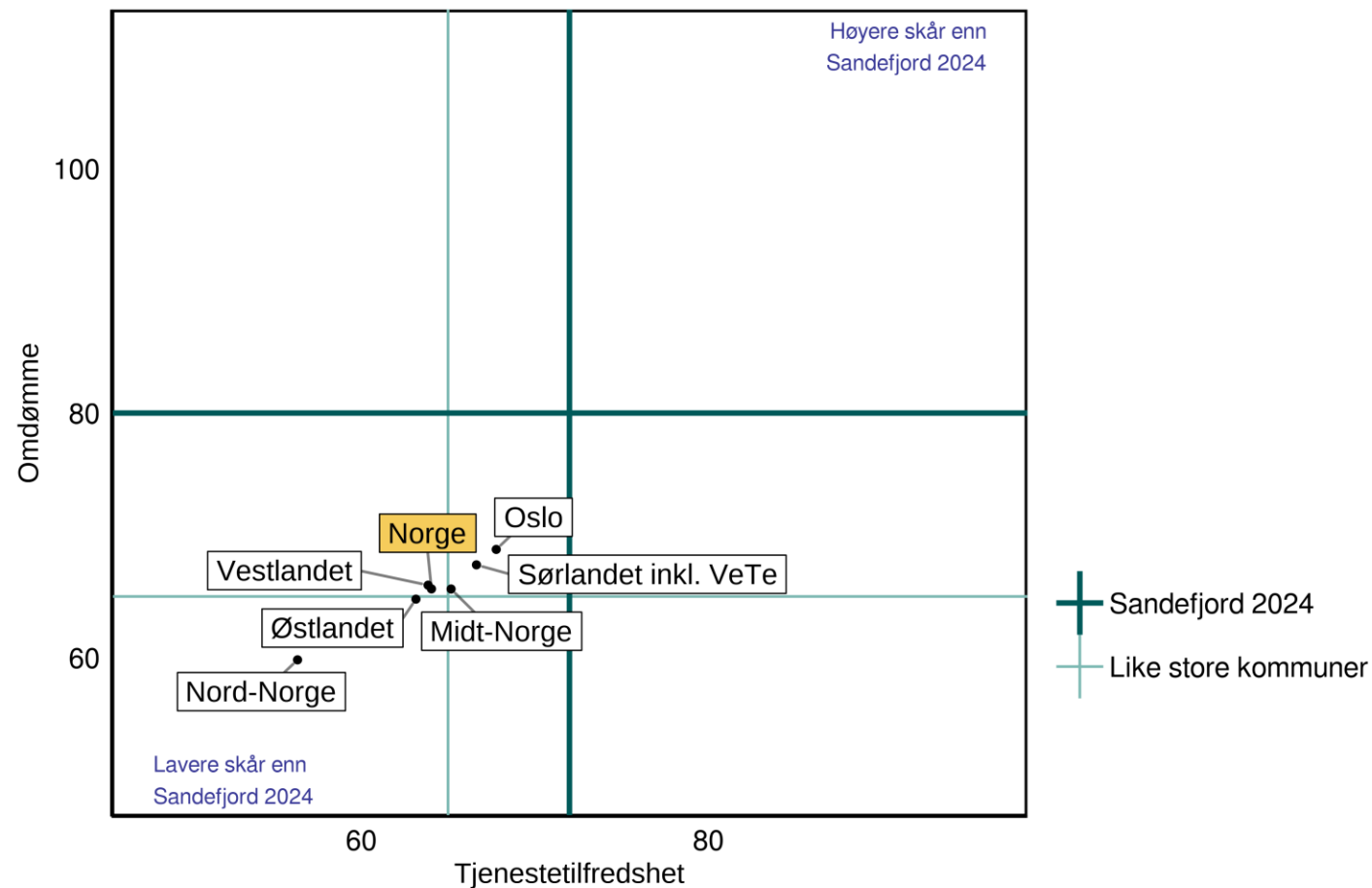
Inntrykk av kommunen som organisasjon



Oppsummering



Borgerkrysset: Sandefjord



OM BORGERKRYSET

Tjenestetilfredshet og omdømme er mål på to sentrale områder som har med hvordan innbyggerne opplever kommunen de bor i – totalt sett. Begge målene har sterk sammenheng med borgerskåren.

Borgerkrysset er ei grafisk framstilling av de to målene. Den vertikale aksene viser omdømme, og den horisontale aksene viser tjenestetilfredshet. Skårene vises som standardiserte gjennomsnitt der 0 er dårligste skår og 100 er beste skår.

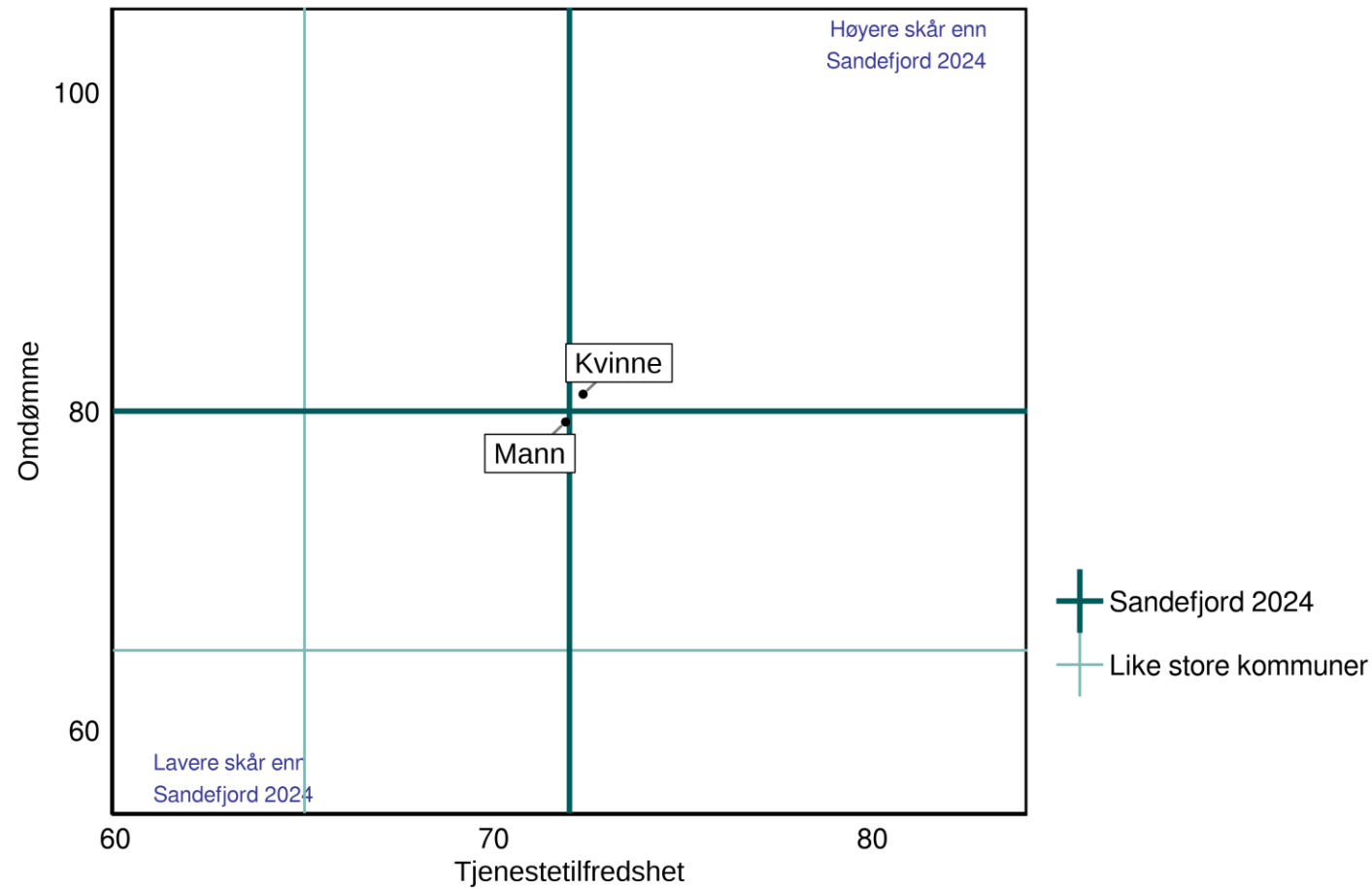
Resultatet for Sandefjord i 2024 vises med et **blågrønt** kryss i midten av figuren. Der den horisontale og vertikale aksene møtes, er skårene til Sandefjord på samlemålene tjenestetilfredshet (72) og omdømme (80).

Grupper som plasserer seg oppe til høyre i figuren, skårer bedre enn gjennomsnittet for kommunen, både på tjenestetilfredshet og omdømme. Grupper som er nede til venstre i figuren, skårer dårligere enn gjennomsnittet i kommunen på de to målene.

Merk at figuren er zoomet inn for å illustrere forskjellene mellom de ulike gruppene.

Sandefjords resultat er høyere enn Norge generelt, og i like store kommuner.

Borgerkrysset: Kjønn



OM BORGERKRYSET: KJØNN

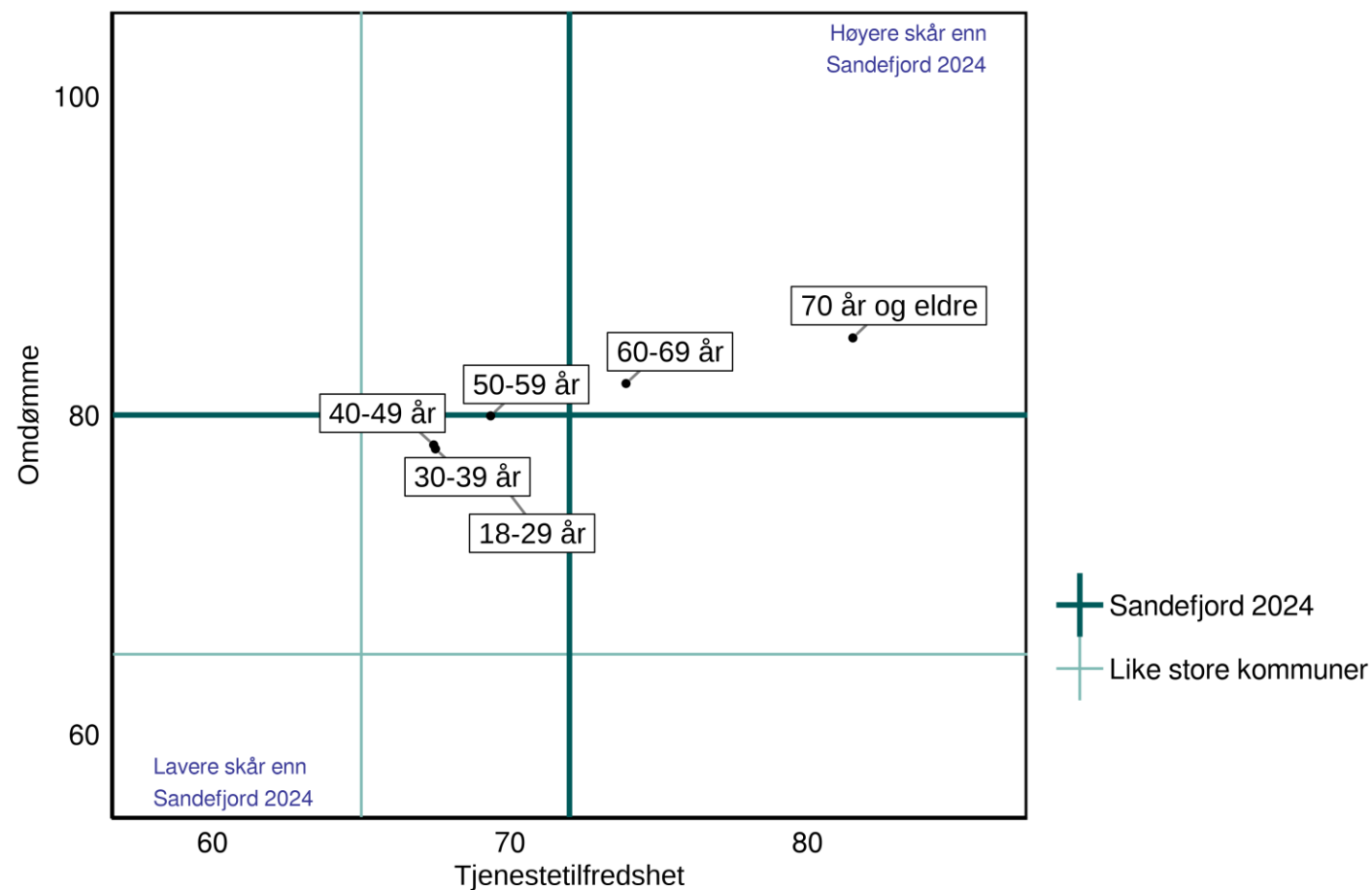
Figuren til venstre viser hvordan menn og kvinner i Sandefjord plasserer seg på Borgerkrysset. Det **blågrønne** krysset i midten viser gjennomsnittet for befolkningen i Sandefjord kommune, uavhengig av kjønn og det lysere krysset viser resultatet for like store kommuner.

For samlemålene omdømme og tjenestetilfredshet er det ingen signifikante forskjeller mellom kjønnene. Ser man på de enkelte tjenestene, er kvinner mer tilfredse med renovasjon, drikkevannet og avløpssystemet, enn det menn er.

Når det er såpass like resultat for menn og kvinner i Sandefjord er det noe overraskende, da kvinner og menn gjerne er skiller seg fra hverandre på tilfredshet med tjenestene i borgerundersøkelsen. Det er et godt tegn at menn og kvinner er samstemte på dette, da det er høye skårer uavhengig av kjønn.

Merk at figuren er zoomet inn og at aksene er annerledes enn forrige figur for å illustrere forskjellene mellom de ulike gruppene.

Borgerkrysset: Alder



OM BORGERKRYSET: ALDER

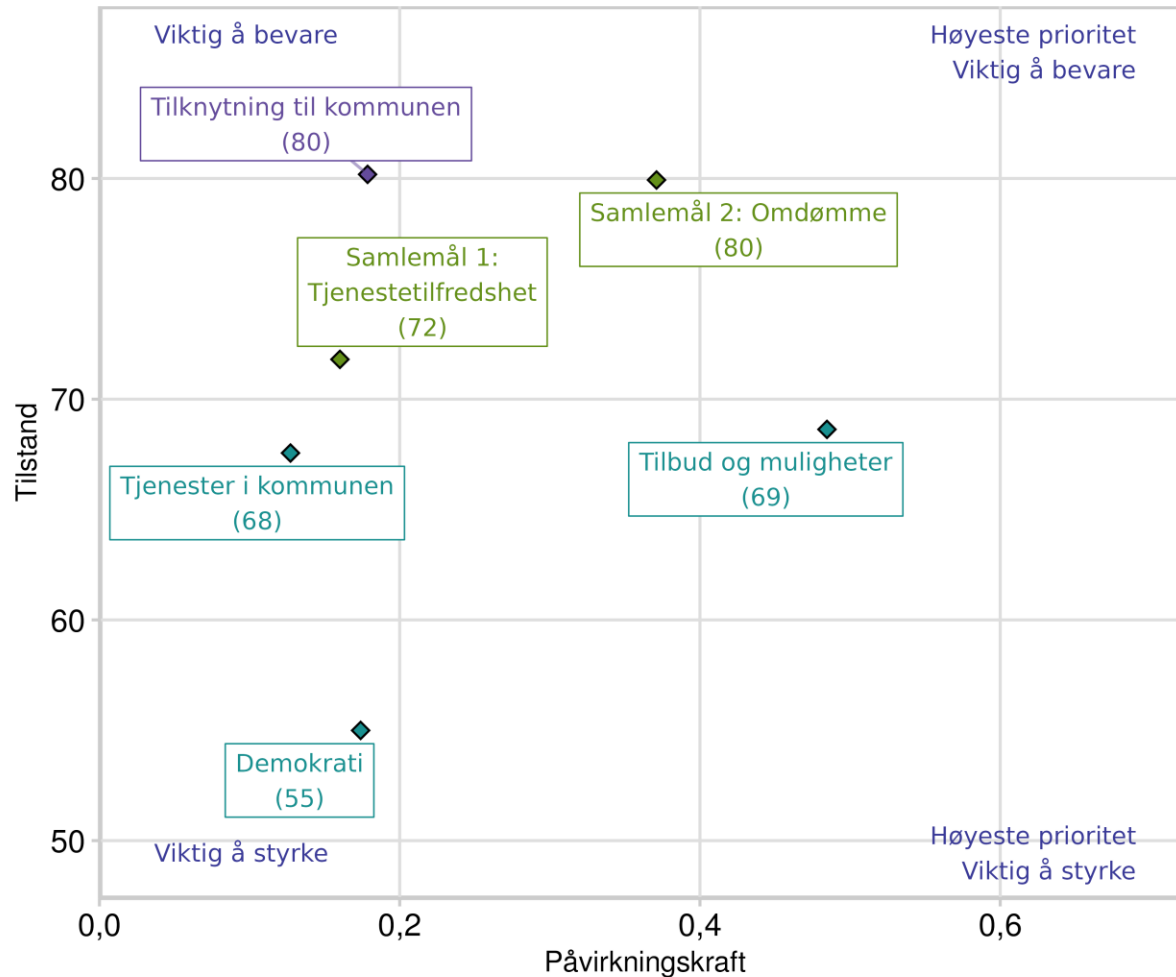
Figuren til venstre viser hvordan ulike aldersgrupper i Sandefjord plasserer seg på Borgerkrysset. Det **blågrønne** krysset i midten viser gjennomsnittet for befolkningen i Sandefjord kommune, uavhengig av alder.

Den eldste aldersgruppene gir en høyere skår på både omdømmet og tjenestetilfredsheten. De i alderen 18–29 år gir den laveste skåren på omdømme, mens de i alderen 30 til 49 år gir den laveste skåren på tjenestetilfredshet.

Når vi ser på hver enkelt av tjenestene respondentene har vurdert, ser vi at respondenter i alderen 70 år og eldre er de mest fornøyde over hele linjen, bortsett fra på inntrykket av byggesaksbehandling og av gang- og sykkelstier. For byggesaksbehandlingen er det ikke store nok forskjeller mellom aldersgruppene til at vi kan være sikre på at det ikke skyldes tilfeldigheter, men for gang- og sykkelstier er de mellom 18-29 mest fornøyde og de på 70+ minst fornøyde.

Merk at figuren er zoomet inn og at aksene er annerledes enn forrige figur for å illustrere forskjellene mellom de ulike gruppene.

Hva påvirker borgerskåren?



Viktige faktorer som bør styrkes:

Samlet inntrykk av tilbud og muligheter i kommunen
Samlet opplevelse av demokratiet

Viktige faktorer som bør bevares:

Totalinntrykket av kommunen
Tilknytning til kommunen

Faktorer som påvirker Borgerskåren

Figuren til venstre viser de faktorene som har størst påvirkning på **Borgerskåren**. Påvirkningskraften finner vi ved å lete etter mønstre i svarene på spørsmålene, og se disse i sammenheng med **Borgerskåren**.

Den loddrette akse viser tilstand (gjennomsnittsskåren), og den vannrette akse viser hvor stor påvirkning de ulike faktorene har på **Borgerskåren**. Desto lengre til høyre i figuren en faktor plasser seg, desto viktigere er den med tanke på å oppnå en god **Borgerskår**.

De **blå** faktorene er indekser, satt sammen av alle spørsmålene som handler om det temaet, mens de **grønne** er enkeltspørsmål om inntrykket av kommunen og tjenestene samlet sett, og til sist er de **lilla** tilknytning og tilhørighet.

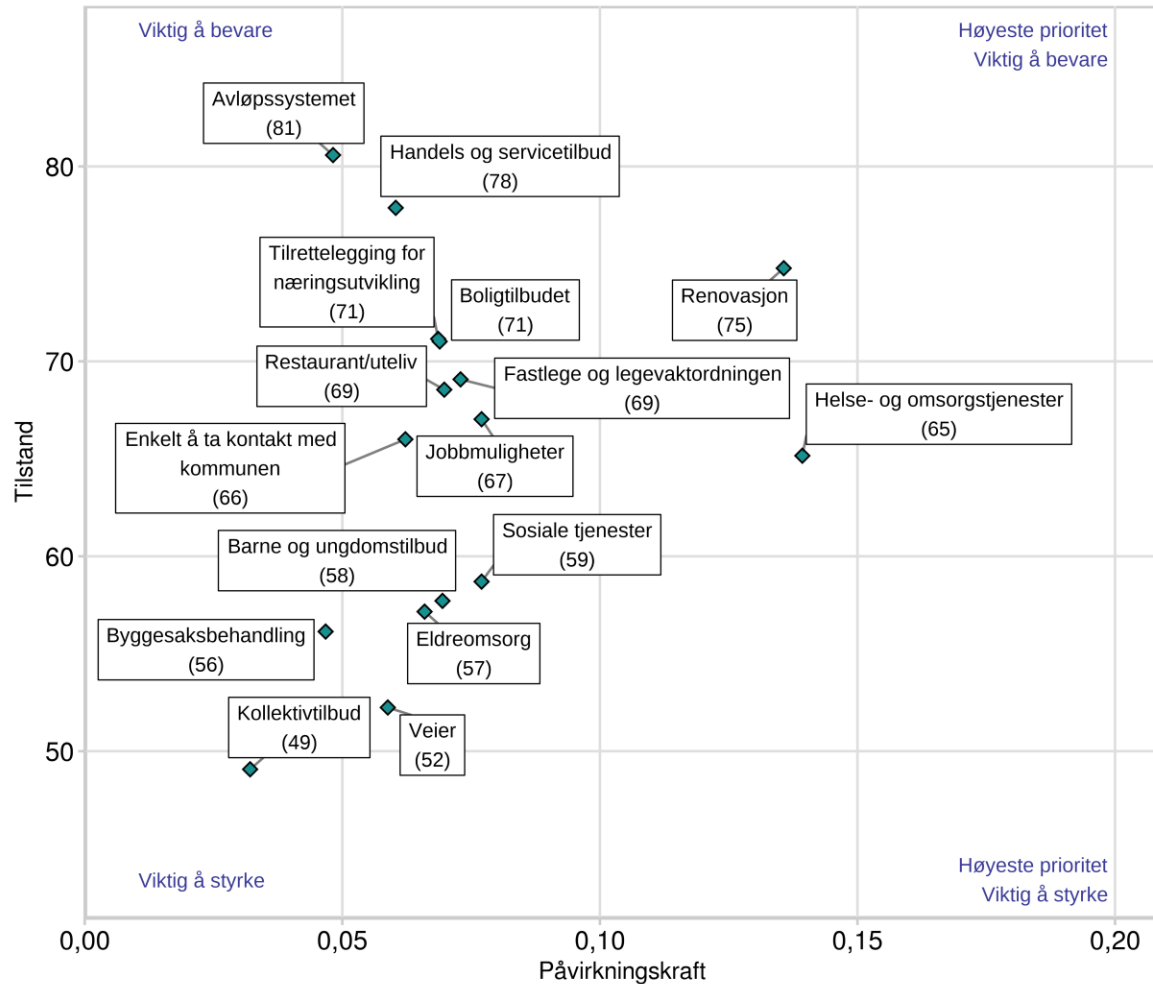
Hva bør prioriteres?

Høyeste prioritet bør være å styrke faktorer som plasser seg nede og lengst til høyre i figuren. Faktorer som plasser seg øverst til høyre, bør bevares, og styrkes om mulig. Faktorer som ikke vises i figuren, er mindre viktige for **Borgerskåren** og kan prioriteres lavere.

Med en påvirkningskraft på cirka 0,5 har inntrykket av tilbud og muligheter i kommunen svært stor påvirkning på i hvor stor grad man opplever Sandefjord som en god plass å bo og leve. Det samme har samleinntrykket av kommunen, med en påvirkningskraft ikke langt bak. Sammenlignet med de andre faktorene er dette enkeltfaktorene med klart størst påvirkning.

Gjennomsnittskår	Tolkning av resultat (skårene)	Anbefalt tiltak
80 og over	Fremragende	Bevare
70–79	Godt	Bevare
60–69	Nokså godt	Styrkes om mulig
50–59	Middels	Styrkes
40–49	Svakt	Styrkes
Under 40	Dårlig	Styrkes

Hva påvirker tjenestetilfredsheten?



Viktige faktorer som bør styrkes:
Inntrykket av helse- og omsorgstjenester

Viktige faktorer som bør bevares:
Inntrykket av renovasjonen

Faktorer som påvirker tjenestetilfredsheten

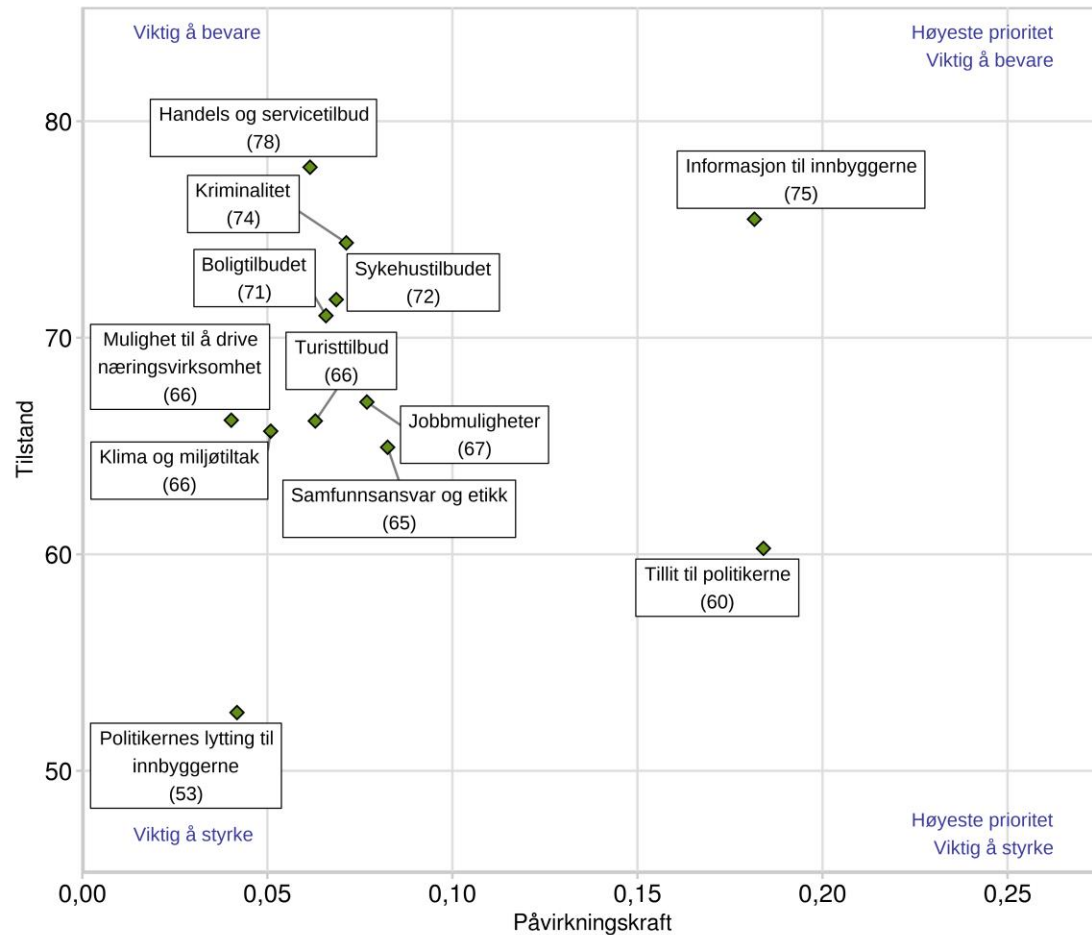
Figuren til venstre viser de faktorene som har størst påvirkning på **tjenestetilfredsheten**. Påvirkningskraften finner vi ved å lete etter mønstre i svarene på spørsmålene, og se disse i sammenheng med **tjenestetilfredsheten**. Tjenestetilfredsheten er samlemål 1, med spørsmålsformuleringen: «Hvor fornøyd totalt sett er du med de kommunale tjenestene i din kommune?». Tolkningen av figuren er ellers lik som på forrige side.

Med en påvirkningskraft på like under 0,15 har inntrykket av helse- og omsorgstjenester og deretter renovasjon størst påvirkning på hvor tilfreds man er med tjenestene i kommunen. Ved å øke inntrykket av helse- og omsorgstjenester med 10 vil man øke tjenestetilfredsheten (totalt sett), med 1,5. Merk at dette er et øyeblikksbilde og vi kan med 95 % sikkerhet hevde at dette er reelt i befolkningen, men inntrykket av helse- og omsorgstjenestene er ikke det eneste som har en påvirkning på tjenestetilfredsheten, da svært mange faktorer har en målbar effekt. Dersom inntrykket av de andre tjenestene reduseres, vil det også ha en effekt på samlet tjenestetilfredshet. Resultatet her viser hva som har størst effekt på tjenestetilfredsheten, men alle faktorene har en effekt.

De andre faktorene som har en effekt har alle en effekt på under 0,1 og har dermed mindre effekt hver for seg, men med mange faktorer kan det utgjøre en stor forskjell.

Gjennomsnittskår	Tolkning av resultat (skårene)	Anbefalt tiltak
80 og over	Fremragende	Bevare
70–79	Godt	Bevare
60–69	Nokså godt	Styrkes om mulig
50–59	Middels	Styrkes
40–49	Svakt	Styrkes
Under 40	Dårlig	Styrkes

Hva påvirker omdømmet?



Viktige faktorer som bør styrkes:
Inntrykket av ... tillit til politikere

Viktige faktorer som bør bevares:
Inntrykket av ... informasjon til innbyggerne
... trygghet fra kriminalitet
... handels- og servicetilbudet

Faktorer som påvirker omdømmet

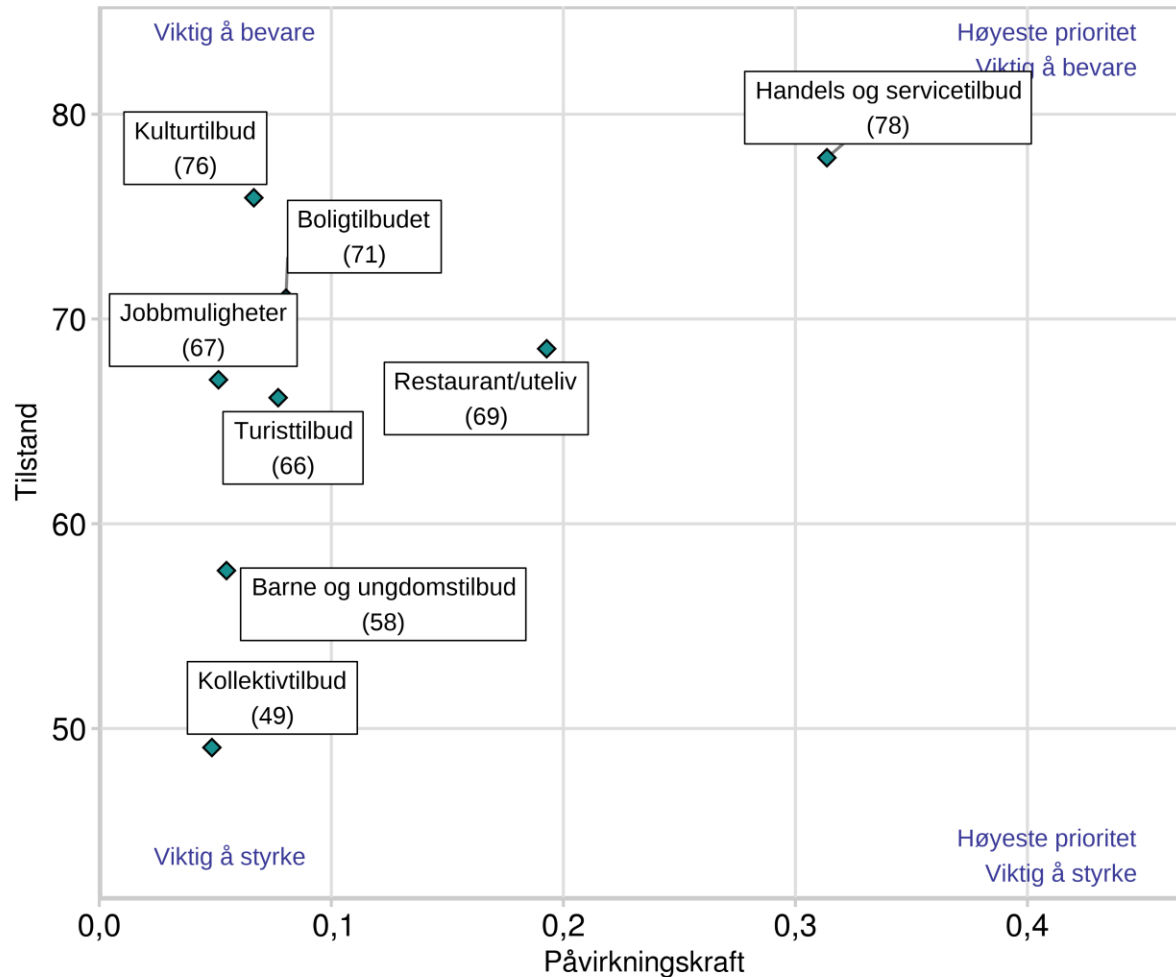
Figuren til venstre viser de faktorene som har størst påvirkning på **omdømmet**. Påvirkningskraften finner vi ved å lete etter mønstre i svarene på spørsmålene, og se disse i sammenheng med **omdømmet**. Målet for omdømmet er samlemål 2, med spørsmålsformuleringen: «Hvor godt inntrykk har du totalt sett av din kommune?». Tolkningen av figuren er ellers lik de foregående sidene.

Med en påvirkningskraft på nesten 0,2 har tilliten til politikerne størst påvirkning, sammen med informasjon til innbyggerne, før det er et hopp til faktoren(e) med nest størst påvirkning. Merk at påvirkningskraften er betydelig lavere enn hva vi så for borgerskåren. Som for tjenestetilfredsheten er det også svært mange faktorer som har en målbar effekt på omdømmet, men påvirkningskraften det vises til her forutsetter at de andre faktorene ikke reduseres.

Inntrykket av kommunen når det gjelder informasjon til innbyggerne har en god skår allerede, på 75 av 100 mulige og kan være vanskelig å forbedre. Fokuset bør dermed være på å bevare det allerede gode resultatet, ettersom det også har en relativt stor effekt. Opplevelsen av at politikerne lytter til innbyggerne har lavest tilstand nå, men har dermed også størst potensiale til å påvirke omdømmet. I resultatene ser vi at for de som svarer høyere på tillit til politikere, også har et bedre inntrykk av kommunen totalt sett. Dermed kan vi se at når man øker tilliten til politikere fra 60 til 70 øker totalinntrykket av kommunen fra 80 til 81,8.

Gjennomsnittskår	Tolkning av resultat (skårene)	Anbefalt tiltak
80 og over	Fremragende	Bevare
70–79	Godt	Bevare
60–69	Nokså godt	Styrkes om mulig
50–59	Middels	Styrkes
40–49	Svakt	Styrkes
Under 40	Dårlig	Styrkes

Hva påvirker sentrumsattraktiviteten?



Viktige faktorer som bør styrkes:
Inntrykket av kollektivtilbudet
Og barne- og ungdomstilbudet

Viktige faktorer som bør bevares:
Inntrykket av handels- og servicetilbud

Faktorer som påvirker sentrumsattraktiviteten

Figuren til venstre viser de faktorene som har størst påvirkning på **sentrumsattraktiviteten**. Påvirkningskraften finner vi ved å lete etter mønstre i svarene på spørsmålene, og se disse i sammenheng med **sentrumsattraktiviteten**. Spørsmålet er «I hvilken grad synes du sentrum i din kommune fremstår attraktivt i dag?». Tolkningen er ellers lik de foregående figurene.

Med en påvirkningskraft på 0,3 har hvor fornøyd man er med kommunen på området handels- og servicetilbud størst effekt på hvor attraktivt man synes sentrum er, med et lite hopp til inntrykket av restauranter/uteliv som har nest størst påvirkningskraft. De andre faktorene som har en påvirkningskraft har alle omtrent samme påvirkningskraft på rundt 0,1.

Merk at det for faktoren «Kulturtilbud», ikke spesifiseres kommunalt kulturtilbud og når det gjelder handels- og servicetilbud spørres det om hvor fornøyd man er med handels- og servicetilbudet i kommunen generelt sett, det behøver ikke være kun i sentrum. Effekten inntrykket av handels- og servicetilbudet har på sentrumsattraktiviteten viser likevel at jo mer fornøyd man er med handels- og servicetilbudet, jo mer attraktivt synes man sentrum i kommunen er. Ettersom handels- og servicetilbud gjerne plasseres nærme sentrum, er dette kanskje ikke det mest overraskende funnet, men det viser likevel at det er en viktig faktor for mange og har en målbar effekt på hvor attraktivt sentrum virker.

Gjennomsnittskår	Tolkning av resultat (skårene)	Anbefalt tiltak
80 og over	Fremragende	Bevare
70–79	Godt	Bevare
60–69	Nokså godt	Styrkes om mulig
50–59	Middels	Styrkes
40–49	Svakt	Styrkes
Under 40	Dårlig	Styrkes

Sentio Research

Verftsgata 4, 7042 Trondheim

90 54 88 92

post@sentio.no