

# GODE MØTER I SANDEFJORD

Vi spurte foreldre hva et godt møte er for dem – her er noe av det de sa:



SANDEFJORD  
KOMMUNE



## FORBEREDELSE

- Sett deg grundig inn i saken – hva er historikken?
- Gi god informasjon i forkant om hva møtet skal handle om.
- Finn ut om familien trenger tolk.

## TYDELIGHET

- Hjelp med å tydeliggjøre roller – hvem er med i møtet og hvorfor?
- Sørg for tydelig informasjon om ulike tjenester og tilbud – det er vanskelig å orientere seg i systemet.
- Vær ærlig om det som er utfordrende.

## FORSTÅELSE

- Å føle seg forstått skaper tillit og gjør det enklere å gå videre til løsninger.
- Ta tid til å høre de ulike perspektivene før beslutninger tas.
- Løft også frem det som gjør barnet, ungdommen og familien unikt og bra.

## TRYGGHET

- Hjelp foreldrene med å føle seg trygge – mange følelser kan dukke opp når barnet ikke har det bra eller man opplever at systemene rundt ikke fungerer.
- Våg å stå i det som er ubehagelig sammen med oss.