

Underveisevaluering av Oppsøkende ungdomstjeneste (OUT)

STATUS FOR TJENESTEN PER FEBRUAR 2026



INNHOLD

Innhold	1
Bakgrunn for evalueringen og metodisk rammeverk	2
Kontekst.....	3
Mandat, mål og rammer for OUT	3
Innsats.....	4
Organisering og drift.....	4
Økonomi	5
Arbeidsmetodikk.....	5
Aktiviteter	6
Oppsøkende virksomhet	6
Sosiale medier	7
Samhandling med kommunale tjenester og andre aktører.....	8
Oppnådde resultater.....	11
Lavterskeltilbud i kriminalitets- og rusforebyggende perspektiv	12
Trygghet og tilknytning.....	13
Vurdering av tjenesten og veien videre	14
Utviklingsmuligheter.....	15

BAKGRUNN FOR EVALUERINGEN OG METODISK RAMMEVERK

Oppsøkende ungdomstjeneste (OUT) ble iverksatt høsten 2023. Tjenesten er en del av Sandefjord kommunes helhetlige satsing på forebyggende arbeid for barn og unge, med hovedmål om å forebygge kriminalitet, rus og psykiske helseutfordringer gjennom oppsøkende arbeid på ungdommens arenaer. Denne underveisevalueringen oppsummerer drift og foreløpig måloppnåelse i perioden fra etableringen av OUT og fram til vinteren 2026. Evalueringen er gjennomført som en internevaluering med bruk av kommunens egen kompetanse og ressurser. Resultater fra evalueringen er nyttig for videre utvikling av OUT som en kommunal tjeneste, i et helhetlig samspill med øvrige tjenester/tiltak som retter seg mot ungdom.

Metodisk rammeverk KIPP-modellen

Denne evalueringsrapporten benytter et [rammeverk for egenevaluering av tiltak anbefalt av KS](#), kalt KIPP-modellen. Modellen bidrar til å belyse sammenhengen mellom mål, innsats og resultater og består av fire hovedkomponenter: Kontekst (forankring og politiske føringer, mål og målgruppe), Innsats (investerte ressurser, organisering og arbeidsmetodikk), Prosess (aktivitetene som gjennomføres og tverrfaglig samarbeid) og Produkt (oppnådde resultater). I denne rapporten bruker overskriftene Kontekst, Innsats, Aktiviteter og Oppnådde resultater.

Datakilder

Evalueringsrapporten bygger på en rekke datakilder. Dataene er både kvantitative i form av tall og kvalitative basert på erfaringskunnskap. Datakilder er blant annet en kartleggingsundersøkelse av ungdommens opplevelse av OUT, data fra OUTs journalsystem AdCuris, spørreskjema sendt ut til samarbeidspartnere og statistikk fra OUTs profiler i sosiale medier. Den mer erfaringsbaserte kunnskapen er hentet fra ansatte i OUT, ledelse og samarbeidspartnere, samt sitater fra ungdom.

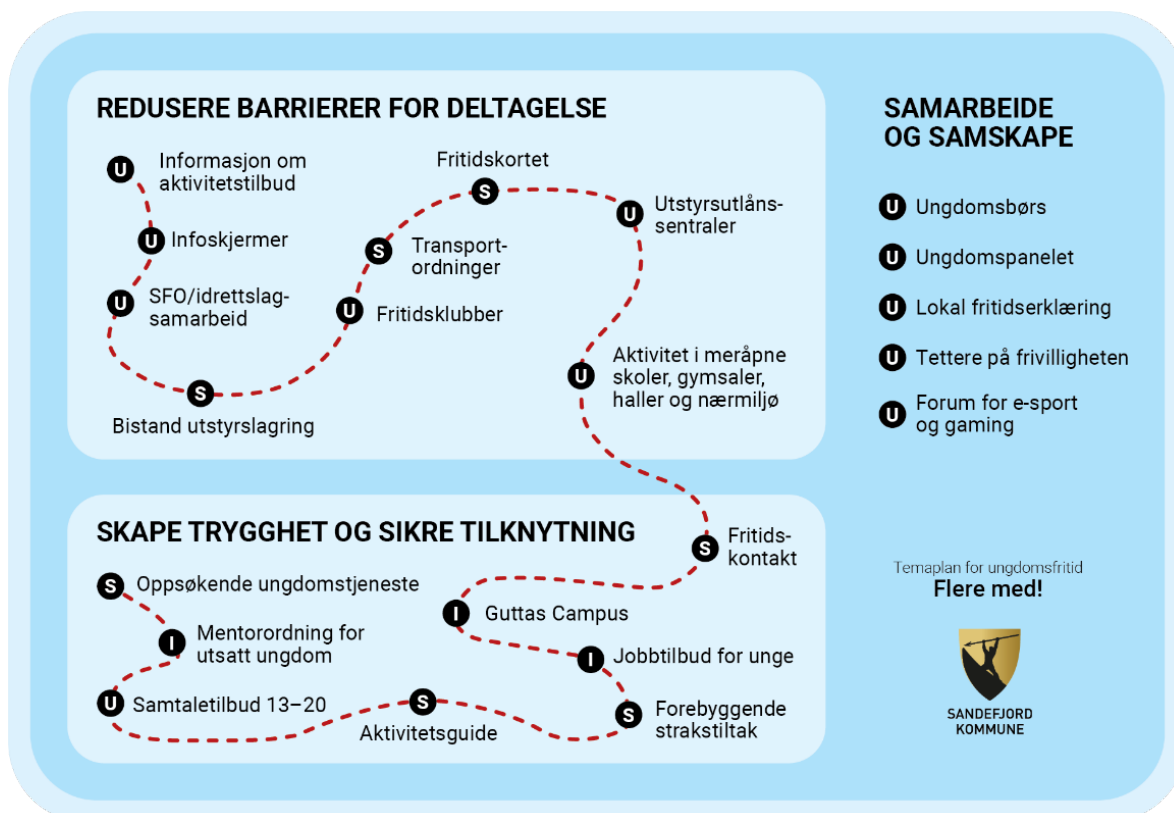
KONTEKST

MANDAT, MÅL OG RAMMER FOR OUT

I KST-sak 113/22 "Helhetlig plan for fritidsaktiviteter for ungdom" vedtok kommunestyret å følge opp tiltaket om og etablere en oppsøkende ungdomstjeneste (OUT) i Sandefjord. Tjenesten er etablert og organisert i kommunalområdet Kunnskap, barn og unge, og er en del av enheten Psykisk helse barn og unge 0-18 år. OUT er en forebyggende lavterskeltjeneste med et kriminalitets- og rusforebyggende perspektiv. I KST-sak 037/23 om etablering av OUT ble følgende målsetting beskrevet: «Hovedmålet med OUT er å være et lavterskeltilbud i et kriminalitets- og rusforebyggende perspektiv og bidra til å forebygge problemutvikling blant sårbare og risikoutsatte barn og ungdommer gjennom oppsøkende arbeid på deres arenaer. OUT skal bidra til å skape trygghet og sikre tilknytning, og at ungdom i Sandefjord får en best mulig ungdomstid preget av mestring og meningsfulle opplevelser.» Målgruppen er ungdom i alderen 12-18 år.

OUT skal arbeide sosialt oppsøkende basert på medvirkning fra ungdommene. Prinsipper som frivillighet, anerkjennelse, myndiggjøring og tålmodighet er viktig i møte med ungdommen og arbeidet er i hovedsak organisert som feltarbeid.

[Temaplan for ungdomsfritid](#) ble vedtatt i kommunestyret i juni 2025 (KST-sak 046/25). Handlingsdelen beskriver videreføringen av Oppsøkende ungdomstjeneste. Handlingsplanen peker på viktigheten av godt samarbeid mellom OUT og eksisterende tilbud som fritidsklubber/ungdomshus/ungdomslag, Forandringshuset Napern, NAV ungdom, Mulighetshuset, Oppfølgingstjenesten (OT), psykisk helse og rus (PHR), skolehelsetjenesten, barne-, ungdoms- og videregående skoler, politiets forebyggende enhet og barnevernstjenesten. Figuren under er hentet fra temaplan ungdomsfritid og plasserer OUT (Oppsøkende ungdomstjeneste) i en kontekst. Modellen viser sammenhengen mellom strategier og tiltak i planen (U = universell, S = selektiv, I = indikativ)



Innsats

ORGANISERING OG DRIFT

Tjenesten består av fire medarbeidere og følger en treukers turnus med dag-, kveld- og helgevakter. OUT benytter journalsystemet AdCuris og deltar i et pilotprosjekt for videreutvikling av systemet til oppsøkende tjenester. Teamet har vært stabilt med lav turn-over. De fire ansatte har en variert utdanningsbakgrunn og besitter kompetanse innenfor fagfeltene sosialt arbeid, psykisk helse, rus og avhengighetsarbeid, barnevernspedagogikk, forebyggende arbeid med barn og unge og kriminalomsorg. OUT har nylig flyttet til lokaler vegg-i-vegg med Helsestasjon for ungdom på Nybyen. Dette vil muligheter for bedre samarbeid og kompetanseutvikling med andre tjenester som jobber med barn og ungdom.

[Tjenestebeskrivelse, oppgavefordeling og rutiner](#) for OUT-teamet er godt beskrevet i et dokument som ble lagt fram politisk november 2024 ved behandling av årsrapport for OUT (KST-sak 145/24). Gjennom drøye to år har OUT etablert faste interne og eksterne møtestrukturer og videreutviklet samarbeidet med politi, barnevern, skoler og fritidsklubber. Les mer om dette under «Samhandling med kommunale tjenester og andre aktører».

ØKONOMI

Tjenesten har fire stillinger på full tid, og alle ansatte går i turnus. Fra oppstart i 2023 og ut 2025 ble to av stillingene finansiert av Sandefjord kommune og to stillinger av tilskudd fra Statsforvalteren. I HØP 2026-2029 ble kommunedirektørens forslag om å videreføre de to tidligere eksternt finansierte stillingene vedtatt. Det betyr at tjenesten fremover vil være bemannet med fire faste heltidsstillinger. Dette sikrer kontinuitet i tjenesten.

ARBEIDSMETODIKK

OUT arbeider etter etablerte prinsipper for oppsøkende sosialt arbeid. Organisering og arbeidsmetodikk for OUT bygger på [Oslostandard for oppsøkende arbeid med utsatte unge.pdf](#) (Oslo kommune 2020, Byrådsavdeling for eldre, helse og arbeid). Denne standarden bygger på et [solid kunnskapsgrunnlag](#) (Oslo kommune 2020, Velferdsetaten).

Kjerneoppgaver for OUT er å:

- Oppsøke og bygge relasjoner til utsatt ungdom, ofte de som ikke har kontakt med, eller i tilstrekkelig grad nås av andre hjelpeinstanser eller fritidstilbud
- Støtte, styrke og etablere ungdoms tillit med tjenester og nettverk. Kartlegge eventuelle hjelpebehov og løse over til det etablerte hjelpeapparatet. OUT skal ikke være et nytt hjelpetiltak, men videreformidle og løse ungdom videre til etablerte tjenester
- Dokumentere og formidle kunnskap om utviklingstrekk blant utsatt ungdom til andre ansvarsområder i kommunen og til politikerne
- Gi råd og veiledning til ungdom og foresatte

Aktiviteter

Oppsøkende Ungdomsteam (OUT) har i løpet av relativt kort tid etablert seg som en tjeneste i kommunen. Gjennom tilstedeværelse i ungdomsmiljøene har OUT god oversikt over lokale trender, utfordringer og risikoområder knyttet til psykisk helse og rusmiddelbruk blant ungdom. OUT har et tett samarbeid med politiet, og bidrar til tidlig identifisering av ungdom som kan ha behov for støtte og oppfølging. Tjenesten kommer ofte i kontakt med ungdom som ikke selv oppsøker hjelpeapparatet, og bistår med å formidle kontakt videre til relevante tjenester ved behov. OUT veileder også foreldre som tar kontakt med bekymring for egne ungdommer.

En del av arbeidet er lavterskelsamtaler med ungdom som ønsker å snakke om temaer som psykisk helse, rusmiddelbruk, livssituasjon og utfordringer i hverdagen. OUT er til stede ved større arrangementer og høyrisikoperioder for ungdom, blant annet natt til 1. mai. Tilstedeværelsen bidrar til trygghet, forebygging og kontakt med ungdom i sårbare situasjoner.

OPPSØKENDE VIRKSOMHET

Tallene viser en stabil, økende kontaktflate, særlig i sentrumskjernen og på ungdomsskolene. OUT vurderes å ha etablert seg som en kjent og tilgjengelig aktør i ungdomsmiljøene.

Anonym ungdom		Registrert ungdom	
Gutter	Jenter	Gutter	Jenter
14473	11425	1311	588

Tabell 1 viser antall anonyme ungdommer og antall registrerte ungdommer i perioden 01.12.2023-13.02.2026.

Antall ungdomstreff				
	2024		2025	
Aldersgruppe	Gutter	Jenter	Gutter	Jenter
12-15 år	5895	4355	6725	5295
16-18 år	719	472	740	225
> 18 år	0	86	12	109
Totalt	6614	4913	7477	5629

Tabell 2 viser aldersgrupper og antall ungdomstreff per år og kjønn

De to tabellene over viser i hovedtrekk:

- 27797 ungdomstreff totalt siden desember 2023
- Størst kontaktflate i aldersgruppen 12–15 år
- Økning i aldersgruppen 12-15 år fra 2024 til 2025 både blant jenter og gutter
- Økende kontakt med jentemiljøer gjennom 2025 med hovedvekt på aldersgruppen 12-15 år. Noe nedgang i aldersgruppen 16-18 år

SOSIALE MEDIER

OUT har etablert Instagram og Snapchat konto som brukes til informasjon, dialog og synlighet. Bufdir dokumenterer at nesten alle ungdommer bruker sosiale medier, og at Snapchat, TikTok og Instagram er blant de mest brukte. Sosiale medier er derfor en viktig kanal for å nå ut til ungdomspopulasjonen.

ROS-analyse er gjennomført for å sikre forsvarlig bruk av sosiale medier. OUT blir hovedsakelig kontaktet av ungdom på Snapchat, og mindre på Instagram. Tjenesten er i en utviklingsprosess med å skaffe en TikTok-profil, i tråd med kommunens policy for dette, da flere ungdommer etterspør OUTs tilstedeværelse der.

Snapchat:

Antall følgere på OUTs Snapchat-profil i per 30. januar 2026 var 378 og antall visninger 9236 i januar måned. Hovedtyngden av følgere er 13-17 år (55%). Det er

en overvekt av jenter i denne aldersgruppen. Andel av følgere som er eldre enn 35 år utgjør 23 %.

Instagram:

OUT hadde 6386 visninger på Instagram i januar 2026. Over halvparten av disse ble sett av personer som er eldre enn 35 år. Instagram er derfor en viktig kanal for foresatte og samarbeidspartnere som følger OUTs arbeid. Kun 14% av visningene er sett av personer i aldersgruppen 18-24 år. OUT lager reels-videoer som trender i ungdomsmiljøet. Reels-videoene legges ut på Instagram-profilen da OUT ikke har TikTok-bruker. Reels viderepostes på Snapchat konto.

Fokuset på reels og innlegg på Instagram er temaer som omhandler psykisk helse, sex og samliv og andre aktuelle temaer som opptar ungdommene. I desember 2025 var det også julekalender, hvor ungdommene kunne vinne inngang til kino, Metro lekeland med mer. Dette er premier som er sponset av næringslivet i Sandefjord kommune, og oppleves som svært populære blant ungdommene.

SAMHANDLING MED KOMMUNALE TJENESTER OG ANDRE AKTØRER

En gjennomgang av journaldata siden OUTs etablering i 2023, viser at OUT, gjennom sin oppsøkende virksomhet, i betydelig grad bidrar til å koble ungdom til relevante kommunale og eksterne hjelpetjenester. OUT registrerer ikke all sin aktivitet i AdCuris (journalsystemet). Det handler om hvorvidt de har samtykke fra ungdommen til å gjøre registreringer eller ikke. Det er derfor utfordrende «å tallfeste samhandlingen» og vise uttømmende tall. I perioden har tjenesten formidlet ungdom til blant annet NAV, helsesykepleier og skolebaserte støttefunksjoner, Psykisk helse barn og unge (PHBU), fastlege, samt til fritidskortordningen og organiserte aktiviteter. OUT har også bistått ungdommer med direkte henvisning til Psykisk helse barn og unge og flere til Politiets trygghetsprogram. I tillegg har OUT fulgt ungdom fysisk til samarbeidsinstanser som NAV, DPS, jobb og til fritidsklubb. Dette senker terskelen for oppmøte og øker sannsynligheten for at ungdommene faktisk mottar hjelpen de er tiltenkt. Samlet viser dette at OUT spiller en sentral rolle i å mobilisere og koordinere støtte rundt unge i sårbare situasjoner, og at deres tilstedeværelse i ungdomsmiljøene gir direkte utslag i økt tjenestebruk og bedre samhandling på tvers av kommunale og eksterne aktører.

Torsdagsmøter

Tverrfaglig samarbeid krever både koordinering av fagmiljøene, og kontakt med målgruppa. [Direktoratet for forvaltning og IKT \(DIFI\) har](#) en enkel modell for trinnvis utvikling av samarbeid kalt Samordningsstigen. De nederste trinnene handler om å «dele informasjon» og «utvikle felles problemforståelse». I lys av dette, startet OUT i desember 2023 ukentlige torsdagsmøter. Dette er et tverrfaglig Teams-møte etter en [anerkjent modell fra Tønsberg kommune](#), der ulike instanser som arbeider med ungdom i Sandefjord deler kunnskap, informasjon og trender i ungdomsmiljøet. Gjennomsnittlig deltar 30 til 60 fagpersoner hver uke. Faste deltakere inkluderer OUT, forebyggende politikontakt og leder for ungdomsavdelingen i barnevernstjenesten. I tillegg møter en rekke andre aktører som f.eks Forandringshuset Napern, Fellesverket, ungdomsskoler, skolehelsetjenesten, de videregående skolene med flere. En spørreundersøkelse som nylig ble sendt ut (januar 2026) til møtedeltakerne besvart av 35 respondenter, viser at torsdagsmøtet oppleves som svært nyttig, med en gjennomsnittlig opplevd nytteverdi på 4,17, på en skala fra 1-5. Deltakelsen i torsdagsmøtene fordeler seg jevnt, men med en tydelig overvekt av faste deltakere. Samlet viser undersøkelsen at møtet når ut til aktører med ulik møtefrekvens, men med en sterk kjerne av faste, ukentlige deltakere. De fleste deltakerne (64%) oppgir at de deltar aktivt i møtene muntlig eller via chat. Det foreslås enkelte justeringer for å styrke relevans og engasjement, blant annet at møteleder fortsetter å ta runden til hver skole/tjeneste/aktør for å sikre deltakelse og informasjonsdeling. Samlet peker funnene mot et møteformat som fungerer godt, men som med mindre justeringer kan bli enda mer målrettet, inkluderende og effektivt.

Samarbeidspartneres opplevelse av OUT

I slutten av januar ble det sendt ut en spørreundersøkelse ved bruk av verktøyet Enalyzer til OUTs samarbeidspartnere. Undersøkelsen ble sendt ut på e-post til om lag 190 personer i ulike kommunale tjenester eller eksterne samarbeidspartnere/virksomheter, og gir et utfyllende bilde av OUTs rolle i det tverrsektorielle, forebyggende arbeidet i Sandefjord. 37 respondenter har deltatt i deler av undersøkelsen og 30 har svart på alle spørsmålene. Deltakerne representerer et bredt spekter av tjenester, blant annet barnevernstjenesten,

politiet, NAV, ungdomsskoler, psykisk helse barn og unge, helsestasjon for ungdom og ulike fritidstilbud/fritidsklubber.

Bredden blant respondentene gir et godt grunnlag for å vurdere OUTs funksjon i det tverrsektorielle ungdomsarbeidet. De fleste samarbeidspartnerne oppgir at de har et eksisterende samarbeid med OUT (30/34).

Rundt halvparten beskriver samarbeidet som noe de har «i noen grad», mens en stor andel også samarbeider «i stor grad». Dette tyder på at OUT er veletablert som samarbeidspartner og at tjenesten fungerer som et naturlig kontaktpunkt for andre fagmiljøer som arbeider med barn og unge.

Evalueringen viser høye skårer på spørsmål som handler om kvaliteten på samarbeidet der gjennomsnittlig score er 4,77 (skala 1-5 der 5 er toppscore). Samarbeidspartnerne vurderer at kommunikasjonen med OUT fungerer svært godt (4,96), at tjenesten har relevant kompetanse om ungdom (4,86) og at samarbeidet bidrar til bedre oppfølging av ungdom (4,72). OUT vurderes også som tilgjengelige ved behov (4,56).

De åpne kommentarene gir et mer detaljert innblikk i hva samarbeidspartnerne opplever som OUTs mest verdifulle bidrag. Et gjennomgående tema er verdien av at OUT er fysisk til stede i ungdomsmiljøene på tider og steder der andre tjenester sjelden er. Mange peker på at OUT dermed fanger opp tendenser, utfordringer og enkeltungdom tidlig, og at de besitter en oppdatert og praksisnær kunnskap om lokalmiljøene.

Flere tjenester, deriblant politiet, fremhever at OUTs relasjonsarbeid gir unikt innpass hos ungdom som ofte har lav tillit til det offentlige. Politiet beskriver blant annet hvordan OUT har bidratt til å redusere konfliktsituasjoner, som perioder der ungdom «flokket seg» rundt politiet på en måte som hindret deres arbeid. Gjennom samtaler og relasjonsbygging med ungdommene bidro OUT til at disse situasjonene avtok over tid. Utover dette beskriver samarbeidspartnerne OUT som en viktig brobygger mellom ungdom og hjelpeapparatet. OUT fungerer som en lavterskelaktør som både kan gå inn i akutte situasjoner og følge opp ungdom før utfordringer eskalerer.

De ukentlige torsdagsmøtene trekkes frem som særlig viktige for informasjonsdeling mellom tjenestene og flere beskriver dem som en fast struktur som gjør det enklere å handle raskt og samordnet når det oppstår behov.

Når det gjelder forbedringsforslag, peker mange samarbeidspartnere på at OUT allerede gjør en god jobb. Noen uttrykker likevel ønske om tydeligere rammer for hvordan skolene best kan involvere OUT, og enkelte etterspør en styrking av tjenesten gjennom økt bemanning. Dette begrunnes med at OUTs arbeid er ressurskrevende og at deres tilstedeværelse i bybildet er så viktig at flere ansatte vil gjøre det mulig å dekke et større geografisk område og øke tilstedeværelsen kveld/helg.

Avvikling av drop-in-tilbudet ved OUT

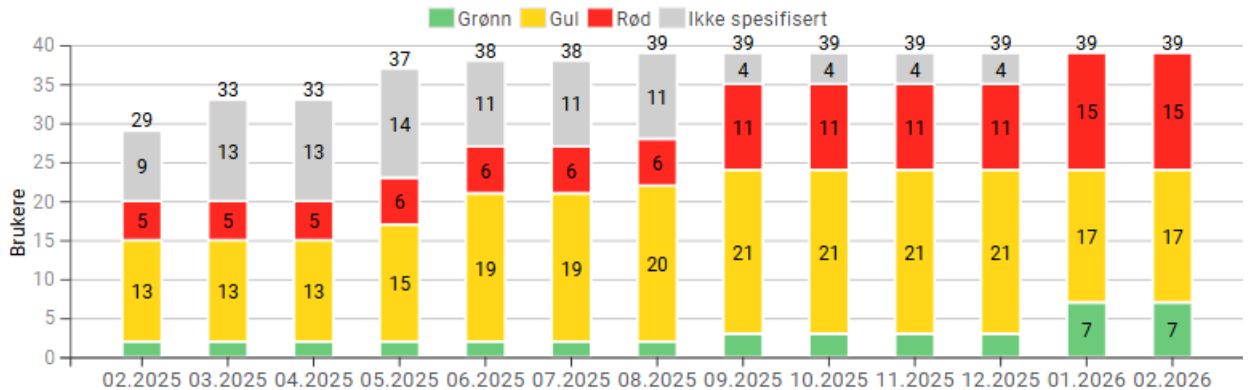
Drop-in-tilbudet ved OUT ble etablert i april 2025 som et lavterskeltilbud der ungdom kunne stikke innom OUTs lokaler uten avtale. Etter sju måneders drift har tilbudet vist seg å ikke fungere som planlagt og tiltaket ble avsluttet. Ungdom møtte i liten grad opp i det faste tidsrommet, og tok heller kontakt når de tilfeldigvis så at OUT var tilgjengelige, uavhengig av drop-in-tiden.

OPPÅDDE RESULTATER

OUT har vært i drift i drøye to år og det er for tidlig å si noe konkret om langtidseffekter av tjenesten. Det er også vanskelig å isolere effekten av OUT i forhold til en rekke andre gode tjenester og tiltak til samme målgruppe. Denne evalueringsrapporten fokuserer derfor på resultater som viser om vi nærmer oss hovedmålet for OUT, med fokus på prosesser og strukturer som må være plass for å nå hovedmålet som er: *«Være et lavterskeltilbud i et kriminalitets- og rusforebyggende perspektiv og bidra til å forebygge problemutvikling blant sårbare og risikoutsatte barn og ungdommer gjennom oppsøkende arbeid på deres arenaer. OUT ønsker å skape trygghet og sikre tilknytning, og at ungdom i Sandefjord får en best mulig ungdomstid preget av mestring og meningsfulle opplevelser.»* (KST-sak 037/23).

LAVTERSKELTILBUD I KRIMINALITETS- OG RUSFOREBYGGENDE PERSPEKTIV

Prioritet over tid



Diagrammet over viser antall ungdommer per prioriteringsnivå i OUTs journalsystem Ad Curis, i den aktuelle måneden. Diagrammet viser kun antall ungdommer som er registrert med samtykke.

Forklaring prioriteringsnivå (fargekoder):

Rød: Høyest prioritet: Kan ha begått lovbrudd, voldelige tendenser, rusmisbruk, psykiske uhelse, er eller har vært på institusjon. Tett samarbeid med politi, barnevern m.fl.

Gul: Middels prioritet: Ikke kjente lovbrudd. Ofte i nettverket eller ønsker innpass til de ungdommene som er merket rødt. Sårbare, ensomme, psykisk uhelse i nær familie, står i fare for eller har droppet ut fra skole. Kan ha oppfølging av tverrfaglig hjelpeapparat.

Grønn: Har tidligere vært registrert som røde eller gule, men har fått et mer prososialt nettverk, positiv endret atferd, følger opp skole og fritidsaktiviteter etc.

Tallene i diagrammet over viser en økning i de ulike prioritetskategoriene fra OUTs etablering og fram til i dag. Økende tall per kategori er positivt og et uttrykk for at OUT har kommet i posisjon til å hjelpe flere ungdommer og sette inn innsats der det trengs. Fem ungdommer har i perioden gått fra prioriteringsnivå gul til grønn, to har gått fra prioriteringsnivå rød til grønn og tre har gått fra gult til rødt.

TRYGGHET OG TILKNYTNING

Ungdommens opplevelse av OUT

Fra slutten av januar har OUT hentet inn innspill fra ungdom i forhold til hvordan de vurderer OUT som tjeneste. Svar på undersøkelsen er hentet inn ute i felt ved direkte kontakt med ungdom. Verktøyet som er brukt er Enalyzer og svarene er behandlet anonymt. Per 9. februar hadde 36 ungdommer i alderen 12 til 20 år deltatt, med en klar overvekt av deltakere mellom 12 og 15 år (55,6%). (16-18 år: 38,9%)

Et hovedfunn er at en stor andel av ungdommene har direkte erfaring med OUT. Hele 64 prosent svarer at de har hatt kontakt med OUT flere ganger, mens ytterligere 3 prosent har møtt dem én gang og 11 prosent kjenner dem litt fra før. 22 prosent oppgir at de ikke har hatt kontakt, men de har likevel ønsket å svare på undersøkelsen. Det kommer tydelig frem at OUT er til stede på arenaer hvor ungdom oppholder seg, og at de fremstår som tilgjengelige både i praksis og i kommunikasjonen.

På spørsmål om hvordan de opplever OUT, uttrykker ungdommene et svært positivt inntrykk. 24 respondenter opplever at OUT er lette å snakke med, mens 15 svarer at OUT er lett å finne. 13 ungdommer trekker frem at OUT bryr seg om hvordan ungdom har det.

Når ungdommene blir spurt om hvilken nytte de har hatt av tjenesten, svarer 53 prosent at de har fått noen å snakke med, noe som viser at OUTs relasjonsarbeid har stor betydning for mange. En femtedel (16,7%) oppgir at OUT har hjulpet dem videre til andre tjenester når det har vært behov for mer målrettet oppfølging. En tredjedel (33,3%) sier at OUT har gjort fritiden deres tryggere eller bedre. Sett under ett tyder svarene på at OUT fyller en viktig funksjon som lavterskel samtalepartner og som bindeledd videre inn i hjelpeapparatet.

I vurderingene av hva OUT kan gjøre annerledes eller bedre, peker de fleste ungdommene på at de er godt fornøyde med tilbudet. Mange svarer direkte at det ikke er noe de savner, og uttrykk som «alt er bra» og «de er best» går igjen i flere av kommentarene. De forbedringsforslagene som likevel fremkommer, handler i hovedsak om ønske om større synlighet, for eksempel gjennom hyppigere informasjon om hvor OUT befinner seg til ulike tider, eller mer tilstedeværelse på

bestemte steder. Samlet sett er tilbakemeldingene preget av stor tilfredshet, og ungdommene uttrykker en tydelig opplevelse av at OUT er en positiv og trygg del av nærmiljøet deres.

Ungdommene gir stadig spontane tilbakemeldinger etter møter med OUT. Her er eksempler på noen av tilbakemeldingene:

- "Etter at dere kom, har byen vært tryggere" Kilde: Gutt på torvet
- "Jackpot at jeg fant dere nå». Kilde: Gutt på hvaltorvet
- "Dere betyr mer for meg enn dere aner". Kilde: En jente på telefon
- "...Ville bare si at jeg er skikkelig glad for jobben dere gjør i OUT. Det dere gjør for ungdom betyr mer enn mange tror, og det er fint at dere er der, bryr dere og faktisk tar folk på alvor..." Kilde: Melding privat på Instagram fra gutt
- " Dere gjør alltid dagen bedre". Kilde: Ungdom på Mc Donalds
- "I fucking love you guys". Kilde: Ungdom på Mc Donalds

VURDERING AV TJENESTEN OG VEIEN VIDERE

Etter snaue to og et halvt års drift vurderes OUT å være på god vei mot sin hovedmålsetting. Tjenesten har etablert sterke og stabile relasjoner til risikoutsatt ungdom, bidratt til tidlig identifisering av utfordringer og videreformidlet ungdom til riktig hjelpeinstans. Tjenesten har oppnådd høy tilstedeværelse og god tilgjengelighet. OUT har styrket kommunens kunnskapsgrunnlag om ungdomsmiljøene og blitt en sentral del av kommunens forebyggende arbeid.

12. februar lanserte [KORUS \(Kompetansesenter for rusfeltet\) en fersk kunnskapsoppsummering](#) utarbeidet av NTNU Welfare (2026). Internasjonal litteratur på oppsøkende ungdomstjenester er sammenstilt og vurdert i lys av en norsk kontekst og rapporten bygger på reell ungdomsmedvirkning gjennom hele prosessen. Anbefalingene i rapporten vektlegger å prioritere den relasjonelle

grunnmuren som et systemisk beskyttet metodisk valg, en sterkere nasjonal og strukturell forankring av oppsøkende ungdomsarbeid og det å styrke tjenestens troverdighet og representativitet. Videre foreslås et tydeligere mandat for brobygging mellom tjenester, samt å utvikle robuste, langsiktige tjenester med både fysisk og digital tilstedeværelse. Rapporten identifiserer flere kunnskapshull i forskningen blant annet knyttet til langtidsvirkninger av oppsøkende arbeid. Det er også en mangel på studier som sammenligner ulike strukturelle modeller for organisering og finansiering av oppsøkende tjenester.

De to ferske undersøkelsene som er gjort blant både ungdom og samarbeidspartnere i Sandefjord kommune denne vinteren, tegner et bilde av OUT som en verdsatt og effektiv oppsøkende tjeneste. Ungdommene beskriver OUT som trygge, tilgjengelige og omsorgsfulle voksne som er lett å snakke med og som skaper en trygg atmosfære i det lokale ungdomsmiljøet. Samarbeidspartnerne fremhever OUT som en sentral aktør i det kriminalitetsforebyggende og helsefremmende arbeidet i kommunen, som gjennom sin tilstedeværelse og relasjonskompetanse bidrar med kunnskap, koordinering og tidlig innsats. Tilbakemeldingene peker samlet sett på at OUT fyller et viktig tomrom i tjenestelandskapet, der oppsøkende arbeid, relasjonsbygging og samarbeid har stor betydning. De viktigste forbedringsforslagene handler i liten grad om endringer i innholdet i selve arbeidet, men snarere om ressurser og kapasitet, som økt tilstedeværelse og mulighet for å dekke flere arenaer og aldersgrupper.

UTVIKLINGSMULIGHETER

Evalueringen av OUT peker på følgende behov og utviklingsmuligheter for tjenesten videre:

- Etablere gruppetilbud for ungdom og foreldre som har behov for mer strukturert oppfølging, samt familiestøttende tiltak.
- Styrke innsatsen inn mot jentemiljøer.
- Videreutvikle det tverrfaglige samarbeidet og sikre en felles rolleforståelse av OUTs mandat og arbeidsområde.
- Fortsette arbeidet med skolefelting og informasjonsformidling til elever på 7. og 8.–10. trinn.
- Utvikle digitalt oppsøkende ungdomsarbeid for å forebygge radikaliserings og utenforskap, samt møte ungdom på digitale arenaer som gamingplattformer og andre sosiale forum.

- Ved nyansettelser fortsatt vektlegge at ansatte i OUT bør gjenspeile mangfoldet i kommunen, inneha krysskulturell kompetanse og gjerne være flerspråklige.
- Øke den geografiske tilstedeværelsen i hele kommunen, basert på behov og kapasitet.
- Være pilotkommune for KORUS og RVTS (regionalt ressurscenter om vold, traumatisk stress og selvmordsforebygging) i utviklingen av «Parenthood» som metode i foreldreveiledning (rettet mot foreldre til ungdom med volds- og kriminalitetsproblematikk). Dette er et samarbeid med Psykisk helse og rus i HSO.
- OUT har nylig tatt i bruk fortløpende evaluering gjennom kartleggingsverktøyet Enalyzer, der brukererfaringer fra ungdom systematisk innhentes. Ungdommens innspill vil være sentrale for den videre utviklingen av tjenesten. Fra neste år skal evaluering av OUT også inngå i KBUs årlige Pulsmåler.
- Samlokaliseringen i Nybyen med helsestasjon for ungdom, og det nyopprettede oppfølgende teamet (Beredskapsteamet), gir gode muligheter for å styrke samarbeid og felles videreutvikling av tjenester for ungdom.

Sandefjord kommune

Sandefjordsveien 3

Postboks 2025

3202 Sandefjord

post@sandefjord.kommune.no

www.sandefjord.kommune.no



**SANDEFJORD
KOMMUNE**