

## *Spørreundersøkelsen 2016 angående Pårørendeprosjektet.*

Spørreundersøkelsen ble sendt ut til pårørende som har vært i kontakt med Pårørendesenteret og ansatte i Sandefjord kommune.

### *Spørreundersøkelse til pårørende*

I juni ble det sendt ut spørreskjemaer til 81 personer som har vært i kontakt med Pårørendesenteret og benyttet seg av ett eller flere tilbud. 56 % av personene besvarte undersøkelsen. Mange fritekst besvarelser viser at tilbudet som pårørende har deltatt på har blitt oppfattet som nyttig. Pårørende oppga også at erfaringer fra kurs og samtaler har hatt nytte i etterkant for eksempel

«Stor betydning! Har blitt sterkere! Og forhåpentligvis mye klokere! Og mye mer trygg!

Det er godt å lære, og bli sett og se andre.»

«Tilbudet har hatt en flott betydning for meg. Veldig mye av det jeg har fått av tips og gode råd benytter jeg meg av.»

Noen pårørende skrev hva de savner i Sandefjord, blant annet dette:

«Ønsker et permanent tilbud til pårørende. Nå har vi jo hatt dette gode pårørendeprosjektet. Spesielt innen psykisk helse er behovet stort, fordi vi skårer høyt i Norge på antall syke og dermed pårørende. Det er en enorm slitasje på pårørende innen rus/psykisk sykdom.»

### *Spørreundersøkelse til ansatte*

933 **ansatte** i kommunen fikk spørreundersøkelsen og 45 % besvarte den. 29 % av de ansatte har anbefalt pårørende å ta kontakt med pårørendesentret. De ansatte erfarer at pårørende etterspør samtaler med fagpersoner, de ønsker informasjon om kommunens tilbud og de ønsker å være sammen med andre pårørende. De ønsker også avlastning både i hjemmet og på institusjon.

Halvparten av de ansatte trenger informasjonsmateriell, tid til samtale og en tredjedel svarer at de trenger økt kompetanse for å styrke samarbeidet med de pårørende. 45% opplever samarbeidet med de pårørende som godt og 25% som svært godt.

352 ansatte har svart med fritekst på hva som kan bedre samarbeidet på sin arbeidsplass. Her skårer økt kompetanse, informasjon, støtte veiledning og økt fokus høyest. Viktig med god kommunikasjon og også økt bevissthet og fokus på samarbeid. Rutiner i tjenesten på at man bør være i kontakt med pårørende, systematisk kartlegging og oppfølging. Mer tid til samtaler har 59 % og også fysiske rom til å ha samtaler i, har de ansatte skrevet som tanker på hva som kan bedre samarbeidet.