

Dette forventes av deg

- Din søknad skal være underskrevet av deg, eller av andre som har skriftlig fullmakt/kan representere deg.
- Du gir oss nødvendige opplysninger for å kunne fatte riktig beslutning
- Du gir oss tilbakemelding ved endringer i behov for tjenester

Viktig å være oppmerksom på

- Der det er flere personer i husholdningen, hensyntas dette i vurderingen
- I enkelte vedtak kan det settes vilkår for tjenestene
- Kommunen plikter å innhente opplysninger til nasjonal pleie- og omsorgsstatistikk, IPLOS. IPLOS beskriver søkers funksjonsnivå
- Søknader om helsehjelp vil bli prioritert i perioder med stor pågang av saker og ved ekstraordinære situasjoner
- Hvilke tjenester som gis, vurderes av kommunen, og reguleres også av kommunale ressurser
- Det er klageadgang på alle vedtak.

HENVENDELSE

Sandefjord kommune
Tjenestekontoret
Postboks 2025
3202 SANDEFJORD

Epost:

tjenestekontoret@sandefjord.kommune.no
Tlf: 33 41 60 00

Besøksadresse:

Rådhuset
Sandefjordsveien 3
3202 SANDEFJORD

Referanser:

www.sandefjord.kommune.no



SANDEFJORD
KOMMUNE

Serviceerklæring Tjenestekontoret



Våre verdier:

Respekt
Raushet
Ansvarlighet
Medvirkning

Formål:

Serviceerklæringen skal gi informasjon om hvilke omsorgstjenester det kan søkes på i Sandefjord kommune.

Oppgaver:

- Mottar søknader om tjenester, utreder og fattar vedtak
- Behandler klage på vedtak
- Gir råd og veiledning

Hvem kan søke?

Alle som oppholder seg i Sandefjord kommune

Tjenester du kan søke på

- Helsetjenester i hjemmet/Hj.sykepleie
- Praktisk bistand/hjemmehjelp
- Støttekontakt
- Opplæring i dagliglivets gjøremål
- Støttesamtaler
- Avlastningstiltak til personer som utfører særlig tyngende omsorgsarbeid
- Omsorgslønn til personer som utfører særlig tyngende omsorgsarbeid
- Brukerstyrt personlig assistanse
- Individuell plan/koordinator
- Institusjonstjenester: rehabilitering, korttidsopphold, avlastningsopphold og langtidsopphold.
- Dagtilbud
- Trygghetsalarm
- Korttidsleilighet
- Tilsynsordning etter skoletid
- Ferietilskudd
- Fylkeskommunens transportordning for funksjonshemmede

Annet

Omsorgsbolig/bofellesskap
Koordinerende enhet

Tjenestene ytes etter lov om kommunale helse- og omsorgstjenester og pasient og brukerrettighetsloven

Lovene legger vekt på at søker er i behov av nødvendige helse- og omsorgstjenester.

Enkelte tjenester er ikke lovpålagte.



Dette kan du forvente av oss

- Det skal foretas en individuell faglig vurdering
- Vurderingsbesøk blir avtalt på forhånd
- Tjenestebehovet skal utredes i samarbeid med søker
- Tjenesten skal utredes i samsvar med gjeldende lover og forskrifter
- Tjenesten skal utredes med respekt for, og med utgangspunkt i, søkers egne ressurser, ansvar for eget liv, samt livsfase.
- Søker skal informeres og veiledes om andre tjenester som kan bidra til selvhjelp
- Alle opplysninger behandles konfidensielt
- Når søknaden er behandlet, sendes skriftlig svar til søker. Vedtaket skal begrunnes og det skal spesifiseres hva det ytes bistand til
- Informasjon om vedtak formidles til utføreravdeling som har ansvar for iverksetting og oppfølging av vedtaket